

JAARRAPPORT 2021

Stichting VluchtelingenWerk Nederland



mazars

Mazars N.V.

Gewaardeerd voor
Jaarrapport 2021 VWN
Identificatiedoelinden

RH | 23-06-2022

Inhoudsopgave Jaarrapport 2021 Stichting VluchtelingenWerk Nederland

1. Bestuursverslag	2
1.0 Highlights	2
1.1 Missie en doel	5
1.2 Governance	6
1.3 Verslag Landelijke Raad van Toezicht	10
1.4 Algemene gegevens	11
1.5 Personeel	11
1.6 Geconsolideerde jaarrekening	12
1.7 Risico's en onzekerheden	13
1.8 Financieel beleid en een effectieve inzet van middelen	17
1.9 Belanghebbenden	18
1.10 Ontwikkelingen gedurende het verslagjaar	21
1.11 Financiën op hoofdlijnen	24
1.12 Doelrealisatie	30
1.13 Begroting 2022	34
1.14 Toekomstparagraaf, het jaar 2022 en verder	36
2. Geconsolideerde jaarrekening	37
2.1 Geconsolideerde balans per 31 december 2021	37
2.2 Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2021	38
2.3 Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2021	40
2.4 Toelichting op de geconsolideerde balans en staat van baten en lasten	41
2.4.1 Algemeen	41
2.4.2 Waarderingsgrondslagen en grondslagen van de bepaling van het resultaat	43
2.5 Toelichting op de geconsolideerde balans	48
2.6 Niet in de geconsolideerde balans opgenomen rechten en verplichtingen	55
2.7 Toelichting op de geconsolideerde Staat van Baten en Lasten	56
2.8 Overige toelichtingen	61
2.8.1 Kostenverdeelstaat - Toelichting bestedingen	61
2.8.2 Toelichting accountantskosten	61
2.8.3 Personeelslasten	61
3. Enkelvoudige jaarrekening	64
3.1 Enkelvoudige Balans per 31 december 2021	64
3.2.1 Enkelvoudige Staat van Baten en Lasten over 2021	65
3.2.2 Bestemming van het resultaat	66
3.3 Toelichting op de enkelvoudige balans en staat van baten en lasten	67
3.3.1 Waarderingsgrondslagen	67
3.3.2 Toelichting op de enkelvoudige balans	67
3.3.3 Niet in de enkelvoudige balans opgenomen rechten en verplichtingen	76
3.3.4 Toelichting op de enkelvoudige staat van baten en lasten	77
3.4 Gebeurtenissen na balansdatum	86
3.5 Ondertekening jaarrekening	87
4. Overige gegevens	
4.1 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	

1. Bestuursverslag

1.0 Inleiding - Highlights 2021

Voor u ligt de laatste geconsolideerde jaarrekening van de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland. Per 1 januari 2022 zijn de 5 regionale stichtingen van VluchtelingenWerk en de Vereniging opgegaan in VluchtelingenWerk Nederland, één landelijke stichting.

2021 was opnieuw een bewogen jaar.

Huisvesting statushouders: De voortdurende krapte op de woningmarkt heeft ook effect op vluchtelingen. In 2021 loopt het percentage erkende vluchtelingen in de AZC's, dus mensen met een verblijfsvergunning die wachten op huisvesting, op tot boven de 40%. Na alle vertraging in de asielprocedure, krijgen deze vluchtelingen met nog meer vertraging en tegenslag te maken voordat zij daadwerkelijk een start met participatie in onze samenleving kunnen maken. Ondanks deze krapte zien we wel dat veel gemeenten enorm hun best doen om vluchtelingen te huisvesten, een deel van de achterstanden die er waren op de taakstelling is in 2021 ingelopen.

Inburgeringswet: Op 1 januari 2022 treedt de nieuwe inburgeringswet in werking. Deze wet brengt veel veranderingen met zich mee voor vluchtelingen. Evenals uitdagingen en kansen voor onze werkwijzen.

Met de komst van deze inburgeringswet krijgen gemeenten de regie bij inburgering en worden nieuwe taken bij gemeenten belegd. VluchtelingenWerk is blij dat de regie teruggaat naar de gemeente. Tegelijk zijn er ook zorgen, we zien dat beschikbare budgetten anders worden ingedeeld, gemeenten denken verschillend over de inrichting van gemeentelijke taken of die van aanbieders en er worden verschillende eisen aan aanbieders en aan vluchtelingen gesteld. Vluchtelingen krijgen daardoor met verschillende startposities te maken. Voor VluchtelingenWerk betekent de nieuwe wet dat het in 2022 in minder gemeenten actief zal zijn op inburgering.

De Wet inburgering 2021 heeft niet alleen gevolgen voor de uitvoering van de inburgering, maar heeft ook effect op andere onderdelen van het integratietraject. VluchtelingenWerk heeft in 2021 deelgenomen aan een groot aantal pilots die gemeenten uitvoerden met gelden van SZW. Daar hebben we veel van geleerd. Ook hebben we met verschillende gemeenten om de tafel gezeten om te praten over de vormgeving van de maatschappelijke begeleiding, samenwerking en aansluiting op de inburgeringsroutes.

Impact COVID-19 voor de doelgroep vanaf voorjaar 2021: Afstandsonderwijs werd tijdens de lockdown eerst de norm en dat past slecht bij onze inzet op participatie. De inzet voor inburgering komt in die periode niet goed tot zijn recht, er was tijdelijk geen ruimte voor klassikaal onderwijs en oefenen in de samenleving. Ondanks de beperkingen die de maatregelen met zich meebrachten hebben we asielzoekers, vluchtelingen en inburgeraars zo effectief mogelijk ondersteund. Kantoren zijn zoveel mogelijk open gebleven om vluchtelingen voor wie begeleiding op afstand geen oplossing is toch te kunnen ontvangen.

De menselijke maat verdwijnt steeds verder uit zicht in het asiel- en integratiebeleid. Ons nieuwe rapport 'Web van wantrouwen' geeft een verontrustend beeld van de schrijnende situaties die daardoor in de afgelopen jaren zijn ontstaan. In het rapport doe we concrete aanbevelingen om de menselijke maat weer terug te brengen. Met onze duizenden vrijwilligers staan wij dagelijks vluchtelingen en asielzoekers bij als zij in aanraking komen met allerlei overheidsinstanties. Van hun aankomst in Nederland tot en met hun integratie zien we mensen vermalen worden in het systeem.

Door te strenge wetgeving, gebaseerd op wantrouwen. Of door een te rigide uitvoering van de procedures. Vaak door een combinatie van beide.

Als gevolg hiervan worden vluchtelingen onterecht afgewezen en uitgezet. Belanden ze in diepe schulden door beleid dat hen juist moet helpen bij hun integratie. Blijven gezinnen jarenlang of zelfs voorgoed verscheurd. En wachten asielzoekers jarenlang wanhopig in asielzoekerscentra tot hun procedure eindelijk begint. Situaties die alleen in een papieren werkelijkheid nog uit te leggen zijn.

Door de toeslagenaffaire krijgt het ontbreken van de menselijke maat bij overheidsinstanties meer aandacht. Met dit rapport willen we laten zien dat de lessen die uit de toeslagenaffaire kunnen worden getrokken, ook voor het asiel- en integratiebeleid gelden.

Afghanistan: Al jaren zet VluchtelingenWerk zich in voor een beter beschermingsbeleid voor Afghanen. Nu de Taliban het land veroverd heeft, is ons werk meer dan ooit nodig.

- Wij helpen Afghanen herenigen met achtergebleven dierbaren.
- Wij begeleiden Afghanen direct na hun aankomst in Nederland. VluchtelingenWerk biedt een luisterend oor en geeft voorlichting over hun aanstaande asielprocedure.
- Wij ondersteunen advocaten bij het opkomen voor Afghanen wiens beroep op asiel is afgewezen.
- Wij staan, samen met andere mensenrechtenorganisaties, al jaren op de barricade voor een nieuw en ruimhartiger asielbeleid voor Afghanen. Zo zetten wij ons intensief in voor de bescherming van Afghanen die meewerkten met politie- en militaire missies.
- Sinds het nieuws dat de Amerikaanse troepen zich terugtrekken, zetten wij ons in voor de evacuatie van alle Afghanen (en hun gezinnen) die voor Nederland werkten.
- De petitie 'Bied Afghanen bescherming' ging eind augustus van start met als doel: een beter beschermingsbeleid voor Afghanen. Uiteindelijk is onze petitie in totaal 40.528 keer ondertekend. Op 5 oktober is deze petitie overhandigd aan Tweede Kamerleden.

Ook ontving VluchtelingenWerk honderden aanmeldingen van mensen die zich als vrijwilliger willen inzetten voor Afghaanse vluchtelingen. Een kaartenactie van scholen leverde in twee weken tijd bijna 5.000 handgeschreven kaartjes van Nederlandse scholieren voor Afghaanse vluchtelingen in de noodopvang op. Daarnaast bezochten vele Nederlanders demonstraties en/of doneerden geld. Het draagvlak voor Afghaanse vluchtelingen is groot in onze samenleving en dat is hartverwarmend.

Opvangcrisis: De opvang voor asielzoekers zit overvol. Asielzoekers worden ondergebracht in tenten en sporthallen. Hoewel dit doet denken aan de vluchtelingencrisis in 2015 is er ditmaal iets heel anders aan de hand.

Door steeds te laat in te grijpen bij de opstapeling van problemen bij de IND, en structureel te weinig opvangplekken achter de hand te houden, heeft het kabinet zelf een opvangcrisis veroorzaakt. Het is hoog tijd voor een ingrijpende verandering van het asielsysteem: er is structureel meer capaciteit nodig bij de IND en het COA om voorbereid te zijn op een toename van het aantal vluchtelingen. Hoeveel vluchtelingen de komende jaren naar Nederland gaan komen is niet te voorspellen. Daar wordt nog altijd onvoldoende rekening mee gehouden. Het nieuwe kabinet is nu aan zet om nieuwe opvangcrises te voorkomen.

Er zijn zo snel mogelijk veel meer opvangplekken nodig in alle hoeken van het land. Het huidige kabinet moet gemeenten alle ruimte en middelen geven om die locaties te vinden. En (in het bijzonder kleinschalige) oplossingen waar zij mee komen ruim baan geven. Deze extra capaciteit moet waar mogelijk ook structureel worden.

In 2021

- We begeleiden 67.000 asielzoekers bij hun asielprocedure. (2020: 50.000)
- We begeleiden 58.500 vluchtelingen in de gemeenten. (2020: 62.000)
- Zijn we actief in 80% van alle gemeenten. (2020: 77%)
- Startten we bijna 3.800 aanvragen voor gezinshereniging en ondersteunen we vele duizenden vluchtelingen met hun gezinshereniging die in voorgaande jaren is gestart. (2020: 2.800)
- Beantwoordt de juridische Helpdesk 7.370 vragen van vrijwilligers, medewerkers en advocaten over de asielprocedure, herkomstlanden en integratie. (2020: 6.100)
- Volgden 3.166 vluchtelingen bij ons een inburgeringscursus. (2020: 3.100)
- Komen meer dan 110.000 Nederlanders op voor vluchtelingen via onze petitie's.
- Creëren we duizenden ontmoetingen tussen vluchtelingen en Nederlanders via projecten en campagnes.
- Ondersteunen we 25 lokale organisaties die vluchtelingen bijstaan aan de grenzen van Europa en op Curaçao

Het aantal begeleidde asielzoekers en vluchtelingen ligt hoger dan in 2020. Dat heeft te maken met een hogere realisatie van de huisvestingsplekken in de gemeente, vooral in het laatste kwartaal van 2021. De lagere aantallen in 2021 had met name te maken met de gevolgen van de Covid-19 maatregelen.

VluchtelingenWerk begeleidde asielzoekers bij hun asielprocedure en ondersteunt vluchtelingen in de gemeenten zodat zij zich zelfstandig kunnen redden in de maatschappij. Ook zetten we ons via projecten in voor werk, financiële zelfredzaamheid, terugkeer en geven we inburgeringscursussen. Met 11.000 vrijwilligers is VluchtelingenWerk een vrijwilligersorganisatie bij uitstek. Onze vrijwilligers helpen vluchtelingen elke dag verder op weg. We zijn trots op het aantal nieuwe vrijwilligers dat zich in 2021 aan onze organisatie verbindt. We steken veel energie in het behoud van bestaande en nieuwe vrijwilligers en bieden hen onder meer een grote diversiteit aan werkzaamheden, opleidingsprogramma's, kennismiddagen en professionele begeleiding. Het totaal aantal vrijwilligers is lager dan voorgaande jaren, mede omdat 2021 nog volop in het teken staat van corona en de beperkende maatregelen. Opvallend is een enorme stijging in het aantal aanmeldingen van vrijwilligers na de evacuatie van Afghaanse vluchtelingen. Een deel zal pas in 2022 beginnen met hun werk.

Fusie: VluchtelingenWerk Nederland is per 1 januari 2022 één stichting. Dit als belangrijke mijlpaal in een proces dat in juli 2021 is gestart met de Contourennota waarin het bestuur de belangrijkste ambities voor één stichting heeft neergelegd en zoals verder uitgewerkt in een implementatieplan. Eind 2021 is het proces van juridische fusie achter de rug, is de stichting op 1 januari 2022 'in control' gestart, met nieuwe teams van de directie Bedrijfsvoering, directie Belangenbehartiging, Kennis en Ontwikkeling Dienstverlening (BKOD) en met de directie Dienstverlening die as-is overgaan. Een belangrijke verandering ten opzichte van de huidige vereniging is een sterke vereenvoudiging van de besturing van de organisatie: niet langer 6 entiteiten met hun eigen governance, maar één stichting met één Raad van Toezicht, één bestuur, één ondernemingsraad en één vrijwilligersraad. De inlossing van een voorwaarde voor een slagvaardiger, herkenbare en sterke organisatie, die klaar staat om ook de komende 40 jaar ondersteuning te bieden aan vluchtelingen.

1.1 Missie en doel

- het zich op basis van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens inzetten voor de bescherming van asielzoekers en vluchtelingen, door begeleiding en belangenbehartiging bij hun toelating, opvang en maatschappelijke participatie en integratie;
- het ondernemen van activiteiten gericht op de bescherming en de belangenbehartiging van asielzoekers en vluchtelingen in Nederland, maar ook buiten Nederland, met name in Europa;
- het zich, waar plaatselijk of regionaal nodig en/of gewenst voor de uitvoering van het gestelde hierboven, doen inzetten voor overige migranten en
- voorts al hetgeen met het vorenstaande rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

De vereniging tracht haar doel onder meer te bereiken door:

- het (doen) behartigen van de belangen van asielzoekers en vluchtelingen door bemiddeling en interventies;
- het verlenen van ondersteunende (kennis)activiteiten aan regionale stichtingen ten behoeve van asielzoekers en vluchtelingen;
- het beïnvloeden van het beleid ten aanzien van asielzoekers en vluchtelingen in het kader van de onafhankelijke collectieve belangenbehartiging;
- het (doen) bevorderen van draagvlak voor asielzoekers en vluchtelingen in de samenleving;
- het (doen) uitvoeren van begeleidingstaken in de vorm van directe dienstverlenende activiteiten voor asielzoekers en vluchtelingen;
- het ontwikkelen en voeren van vrijwilligersbeleid en het mogelijk maken van inspraak van vrijwilligers in het beleid;
- het mogelijk maken van inspraak van asielzoekers en vluchtelingen in het beleid;
- het (doen) uitvoeren van de uit artikel 1 lid 12 bedoelde wet- en regelgeving voortvloeiende werkzaamheden en alle andere wettige middelen.

VluchtelingenWerk streeft naar een inclusieve samenleving waarin burgers, rijksoverheid en gemeenten, bedrijven en instellingen zich actief inzetten voor opvang en integratie van vluchtelingen. Een samenleving die zich openstelt voor opvang en integratie van vluchtelingen, waarin vluchtelingen die mogen blijven de kans krijgen hun leven op te bouwen en in te richten. Een samenleving die gericht is op participatie van vluchtelingen en statushouders in de maatschappij en waar zelfredzaamheid voorop staat. En een samenleving die uitgeprocedeerde asielzoekers ondersteunt bij eventuele terugkeer naar het land van herkomst.

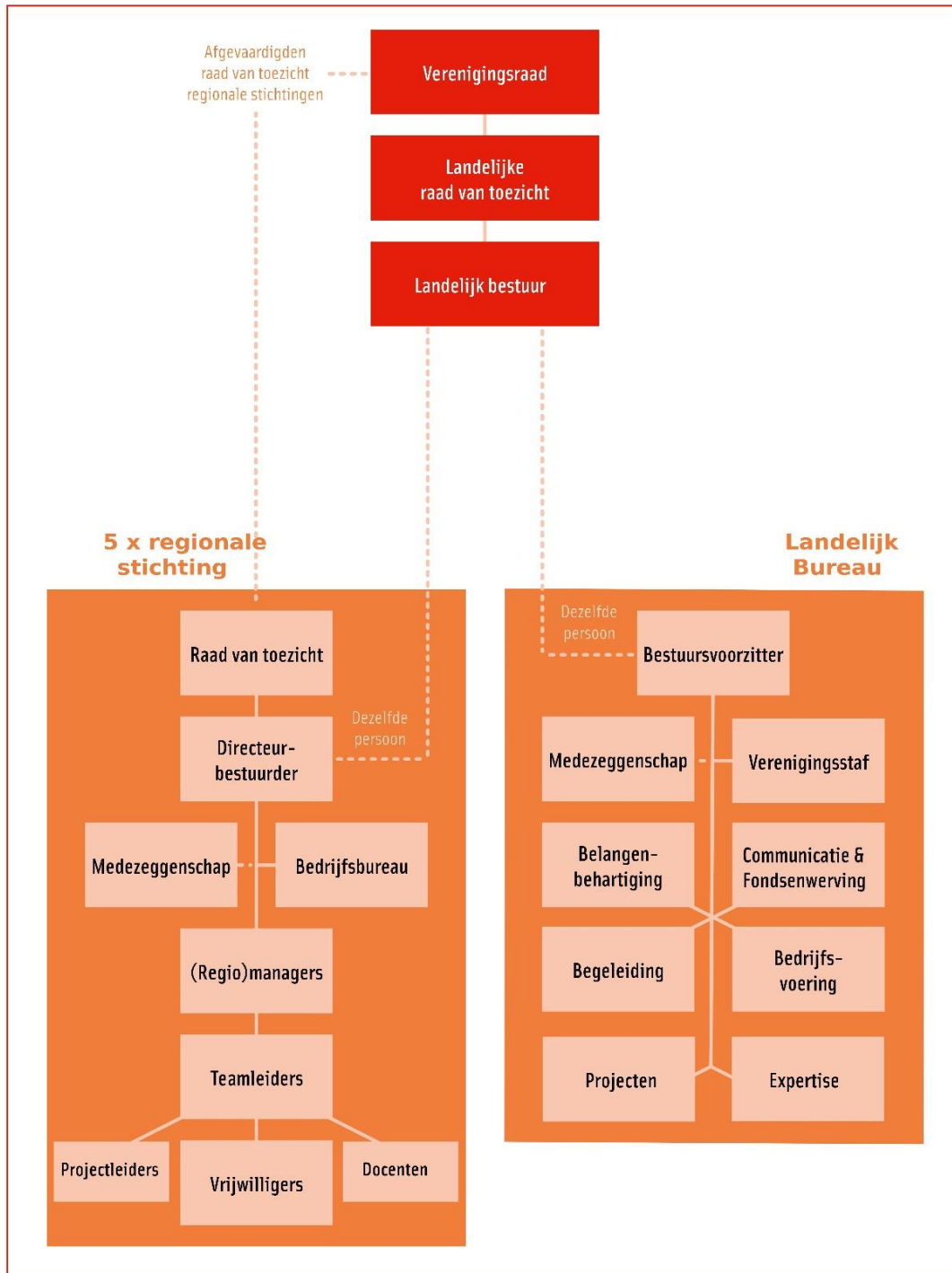
VluchtelingenWerk is de enige organisatie in Nederland die asielzoekers en vluchtelingen bijstaat in alle stadia van hun verblijf: van aankomst tot en met de integratie. Dat doen we met een fijnmazig netwerk van locaties, medewerkers en vrijwilligers in het hele land. We zijn actief in alle azc's en in 80% van de Nederlandse gemeenten. Als belangrijkste belangenbehartiger van asielzoekers en vluchtelingen zetten we ons lokaal, nationaal en in Europa in voor een beter beleid rondom opvang, bescherming, integratie en internationale solidariteit. Verder laten we een breed publiek kennismaken met vluchtelingen via publiekscampagnes, voorlichting en persoonlijke verhalen om zo te werken aan een welkome samenleving.

1.2 Governance

VluchtelingenWerk Nederland was tot 31 december 2021 een vereniging met leden. De leden zijn de regionale stichtingen. Elke stichting werd bestuurd door een directeur-bestuurder, onder toezicht van een (regionale) raad van toezicht.

De directeur-bestuurders van de regionale stichtingen vormden samen met de bestuursvoorzitter het landelijk bestuur van de vereniging. De vereniging had daarnaast een (landelijke) raad van toezicht en een Verenigingsraad.

ORGANOGRAM VLUCHTELINGENWERK NEDERLAND



1.2.1 Bestuur

Het bestuur van VluchtelingenWerk Nederland bestond tot en met 31 december 2021 uit de voorzitter en de vijf directeur-bestuurders van de regionale stichtingen. Het bestuur bepaalt het beleid van de vereniging, stelt de financiële richtlijnen vast en heeft de eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding. Aan elke bestuurder zijn een of meerdere inhoudelijke portefeuilles toegekend, zoals bijvoorbeeld vluchtelingen, integratie, vrijwilligers, belangenbehartiging, internationaal en bedrijfsvoering. De werkwijze van het bestuur is nader geregeld in een bestuursreglement. Gedurende 2021 bestond het bestuur van de vereniging VluchtelingenWerk Nederland uit de volgende personen:

Naam	Functie binnen vereniging	Functie VluchtelingenWerk
Erry Stoové	Bestuursvoorzitter	Vereniging VluchtelingenWerk Nederland - Landelijk Bureau
Mirjam Huisman	Bestuurslid	Directeur-bestuurder VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland (gedurende heel 2021) Directeur-bestuurder (op interimbasis) VluchtelingenWerk Oost-Nederland (gedurende heel 2021)
Tineke Parson	Bestuurslid	Directeur-bestuurder VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland (gedurende heel 2021)
Jacqueline de Visser	Bestuurslid	Directeur-bestuurder VluchtelingenWerk Zuid-Nederland (gedurende heel 2021) Directeur-bestuurder (op interimbasis) VluchtelingenWerk Noord-Nederland (februari-december 2021)
Martin van Iperen	Bestuurslid	Directeur-bestuurder VluchtelingenWerk Noord-Nederland (t/m januari 2021)
Bestuurslid	Nevenfunctie	
Erry Stoové	Honorary President International Social Security Association	
Mirjam Huisman	Vice-voorzitter bestuur Stichting iMMO (vanaf 1-2-2021)	
Tineke Parson	Voorzitter bestuur stichting iMMO	
Jacqueline de Visser	Geen	
Martin van Iperen	– Lid Professional Board, masteropleiding Social Work, NHL Stenden & Hanzehogeschool Groningen – Bestuurslid, Refugee Talent Hub – Vice-voorzitter bestuur stichting iMMO (vanaf 1-2-2021)	

De nevenfuncties van de bestuursleden zijn onbezoldigd. Geen van de nevenfuncties is verbonden aan de hoofdfunctie van de bestuursleden met uitzondering van de twee nevenfuncties bij Stichting iMMO. Op basis van de statuten (artikel 5.5) wordt onderscheid gemaakt tussen bestuursleden A en B. Alleen personen die bestuurder zijn van VWN kunnen tot bestuurslid A van de stichting iMMO worden benoemd. De nevenfuncties geven uitdrukking aan de maatschappelijke betrokkenheid van de bestuursleden in brede zin.

1.2.2 Landelijke raad van toezicht

De vereniging heeft een landelijke raad van toezicht. Deze raad van toezicht bestaat uit ten minste vijf en ten hoogste negen leden. De leden van de landelijke raad van toezicht worden benoemd voor een periode van maximaal vier jaar en kunnen één keer worden herbenoemd. Bij de samenstelling van de raad wordt gewerkt met een rooster van aftreden en actuele profielschetsen.

Per 31 december 2021 bestaat de landelijke raad van toezicht uit de volgende zes personen:

Lid	Functie	Benoemingstermijn, aangetreden	Hoofd- en nevenfuncties
Mevrouw W. Sorgdrager	Voorzitter, tevens voorzitter van de Verenigingsraad	Aangetreden: 1 juli 2018 Einde eerste termijn: 30 juni 2022	Nevenfuncties: - Voorzitter Ned. vereniging van bioscopen en filmtheaters; - Voorzitter Nationaal Register Kenniscentrum; - Commissaris Vereniging Hendrick de Keyser; - Voorzitter raad van toezicht Groninger Forum; - Voorzitter raad van toezicht Willem II cultuurcluster Den Bosch; - Voorzitter klankbordgroep onderzoek NIOD e.a. naar politionele acties in Indië/Indonesië; - Voorzitter visitatiecommissie Nederlands Forensisch Instituut.
De heer T. Coenen	Vice-voorzitter	Aangetreden: 1 juli 2017 Einde eerste termijn: 30 juni 2021 Verlengd t/m 31 december 2021	Hoofdfunctie: Bestuurder Rutgers
Mevrouw J. Schulp	Lid	Aangetreden: 15 februari 2017 Einde eerste termijn: 14 februari 2021. Benoemd voor tweede termijn tot 14 februari 2025	Hoofdfunctie: Advocaat, partner bij Lexence advocaten en notarissen Nevenfuncties: - Raadsbeheer-plaatsvervanger bij het Gerechtshof Arnhem-Leeuwarden - Lid van het College van Afgevaardigden van de Orde van Advocaten Amsterdam - Commissaris van Koninklijk Theater Carré - Lid Raad van Commissarissen Akzo Nobel Nederland N.V. (sinds 1 september 2021)
De heer K. Shahbazi	Lid	Aangetreden: 15 februari 2017 Einde eerste termijn: 14 februari 2021. Benoemd voor tweede termijn tot 14 februari 2025	Hoofdfunctie: Cultureel psycholoog, werkzaam bij het ministerie van Financiën Nevenfunctie: - Schrijver - Lid PEN Nederland
De heer P. Jacobs	Lid, tevens voorzitter van de Audit Commissie	Aangetreden: 1 maart 2018 Einde eerste termijn: 28 februari 2022	Hoofdfunctie: - Partner van McKinsey & Company

Lid	Functie	Benoemingstermijn, aangetreden	Hoofd- en nevenfuncties
Mevrouw A.E.H. Baltus	Lid, tevens lid van de Audit Commissie	Aangetreden: 1 juli 2018 Einde eerste termijn: 30 juni 2022	<p>Hoofd functie: Burgemeester van Heemskerk: tot 24-6-2021 Burgemeester van Lelystad: vanaf 24-6-2021</p> <p>Nevenfuncties: tot 24 juni 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lid bestuurscommissie Openbare Veiligheid, Veiligheidsregio Kennemerland. - Lid algemeen bestuur Veiligheidsregio Kennemerland. - Voorzitter stuurgroep Zorg- en Veiligheidshuis Kennemerland. - Voorzitter, burgemeesterskring Kennemerland.

De landelijke raad van toezicht is verantwoordelijk voor het vaststellen van een maatschappelijk passende beloning, contractduur, rechtspositie en arbeidsvoorwaarden van de voorzitter van het bestuur. Zij raadpleegt daarbij de CAO Sociaal Werk, de Adviesregeling Beloning directeuren van Goede Doelen Nederland en de Wet Normering Topinkomens (WNT). De Adviesregeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen.

De directeur-bestuurders zijn aangesteld door de regionale raden van toezicht. Over de beloning van de directeur-bestuurders wordt verantwoording afgelegd in de jaarrekeningen van de regionale stichtingen en in deze geconsolideerde jaarrekening.

In de statuten is bepaald dat de leden van de raad van toezicht geen beloning voor hun werkzaamheden ontvangen maar wel recht hebben op een vergoeding van de door hun gemaakte kosten, voor zover deze onkosten niet bovenmatig zijn.

Ter vergoeding van de onkosten ontvangen de leden van de raad van toezicht een jaarlijkse forfaitaire onkostenvergoeding van € 1.500,- op basis van de vrijwilligersregeling. De raad heeft de vergoeding niet meer verhoogd tot het maximum van de fiscaal toegestane vergoeding van € 1.700. Er zijn geen leningen, voorschotten en garanties verstrekt aan de leden van de raad van toezicht. De ontvangen vergoedingen zijn verantwoord in de jaarrekening, paragraaf 2.8.2.

1.2.3 Verenigingsraad

De Verenigingsraad heeft gedurende 2021 bestaan uit vijf afgevaardigden: één lid uit elke van de vijf regionale lidstichtingen. De afgevaardigden zijn tevens de voorzitter van de regionale raden van toezicht. De Verenigingsraad benoemt de leden van de landelijke raad van toezicht. In 2021 is de Verenigingsraad zes keer bijeen gekomen. De Verenigingsraad heeft het Jaarrapport 2020 (bestuursverslag en geconsolideerde en enkelvoudige jaarrekening) goedgekeurd op 24 juni 2021. Daarnaast heeft de Verenigingsraad in 2021 in haar vergaderingen onder andere separaat aandacht gegeven aan het aanstaande fusietraject in al zijn facetten, waarbij belangrijke onderwerpen waren het fusiebesluit voor de vereniging, het benoemen van de nieuwe raad van toezicht en het monitoren van de financiële situatie van alle entiteiten die betrokken zijn bij de fusie.

1.2.4 Klachtenbehandeling

Klachten kunnen worden ingediend over alle zaken die betrekking hebben op VluchtelingenWerk Nederland en/of de medewerkers en vrijwilligers. Deze worden in behandeling genomen door in een zo vroeg mogelijk stadium in gesprek te gaan met de indiener van de klacht en over te gaan tot bemiddeling. Indien na hoor- en wederhoor de klacht niet naar tevredenheid van de klager kan worden afgehandeld, wordt de indiener van de klacht actief gewezen op de mogelijkheid om over te gaan tot het starten van een formele klachtenprocedure bij een van de onafhankelijke klachtencommissies binnen de vereniging.

Elk jaar wordt er geïnventariseerd hoeveel klachten er in het betreffende jaar zijn binnengekomen. In de hele vereniging zijn in 2021 in totaal 23 klachten geregistreerd (2020: 31 klachten). De meeste klachten werden ingediend door cliënten en hadden betrekking op bejegening en dienstverlening.

Het doel van het klachtenbeleid is om in een zo vroeg mogelijk stadium de desbetreffende klachten actief bespreekbaar te maken en het aantal escalaties op die manier minimaal te houden. De klachtencoördinatoren en vertrouwenspersonen binnen de vereniging spelen hier een cruciale rol in maar ook de directeuren-bestuurders en leidinggevendenden dragen hier actief aan bij. Dit beleid heeft er mede voor gezorgd dat in 2021 van de 23 binnengekomen klachten er geen hebben geleid tot een formele klachtenprocedure bij een van de klachtencommissies.

Naast de klachtenregeling heeft VluchtelingenWerk Nederland ook gedragsregels voor zowel het betaalde personeel als voor vrijwilliger. In 2021 zijn geen meldingen van ongewenst gedrag zoals bijv. seksuele intimidatie ontvangen. Verder zijn er ook geen meldingen ontvangen in het kader van de klokkenluidersregeling.

Er is een audit uitgevoerd op integriteitsbeleid door het Centraal Bureau Fondsenwerving. Het CBF verwacht van goedbedoelenorganisaties dat zij expliciet kunnen maken welke maatregelen zij nemen om gewenst gedrag te bevorderen en ongewenst gedrag te voorkomen. VluchtelingenWerk Nederland heeft geen aanwijzingen gekregen in de thematische Toets Integriteit 2020 en heeft geen meldingen ontvangen van gecompromitteerde integriteit.

1.2.5 Intern en extern toezicht

Het interne toezicht loopt via bestuursbesluiten, een toetsing op financiële aspecten door de financiële auditcommissie van de raad van toezicht, goedkeuring van specifieke besluiten door de raad van toezicht en bespreking van hoofdlijnen in de Verenigingsraad. Een en ander geeft een goede vorm aan de checks & balances binnen de organisatie.

De Ondernemingsraad heeft een eigen functie in het interne toezicht via de in de Wet op de Ondernemingsraden neergelegde bepalingen.

1.2.6 Codes en Richtlijnen

VluchtelingenWerk hanteert de volgende codes en richtlijnen:

- SBF-code voor Goed Bestuur.
- Richtlijn 650 en aanbeveling Toepassing Richtlijn 650 'kostentoerekening beheer en administratie'.
- Erkenningsregeling Goede Doelen.
- Regeling beloning directeuren van goede doelen.
- Richtlijn Financieel Beheer goede doelen.
- Handreiking verwerking en waardering van nalatenschappen belast met (vrucht)gebruik.

1.3 Verslag Landelijke raad van toezicht

De raad van toezicht heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van het bestuur en de algemene gang van zaken in de vereniging en de met de vereniging verbonden organisatie. De raad van toezicht bespreekt één keer per jaar tijdens een strategiedag met het bestuur de strategie en de voornaamste risico's verbonden aan de vereniging.

De raad van toezicht heeft in juni 2021 het jaarrapport 2020 (enkelvoudig en geconsolideerd) ondertekend.

De raad van toezicht bespreekt jaarlijks de uitkomsten van de beoordeling door het bestuur van de opzet en werking van de interne risicobeheersings- en controlesystemen alsmede significante wijzigingen daarin. In 2021 heeft de raad daartoe onder andere de planning en control cyclus besproken.

De raad heeft in haar vergaderingen verder onder andere separaat regelmatig aandacht gegeven aan de komende veranderingen in het inburgeringsstelsel (VOI), de gevolgen daarvan voor VluchtelingenWerk en de daarmee samenhangende aanbestedingstrajecten. Verder was het hele jaar de aanstaande fusie een belangrijk onderwerp van gesprek. De raad heeft o.a. het nieuwe bestuur geworven en de benodigde fusiebesluiten genomen.

De voorzitter van de raad van toezicht ziet er op toe dat de bestuurders van de vereniging jaarlijks worden beoordeeld op hun functioneren m.b.t. de landelijke verenigingstaken. Ten aanzien van het eigen functioneren heeft de raad van toezicht over het jaar 2019 een zelfevaluatie gedaan. Tevens hebben de raad van toezicht en het bestuur in 2020 een evaluatiegesprek gevoerd over het wederzijds functioneren.

De raad van toezicht heeft een vaste commissie, te weten de financiële auditcommissie. De algemene taak van de financiële auditcommissie is het voorbereiden van de besluitvorming van de raad van toezicht op het specifieke werkterrein van de commissie, met als doel de raad van toezicht te ondersteunen in zijn toezichthoudende taken en verantwoordelijkheden op het gebied van financiën en interne beheersing van de organisatie. De financiële auditcommissie is in 2021 vijf keer bijeen gekomen.

1.4 Algemene gegevens

Statutaire naam:	Stichting VluchtelingenWerk Nederland
Adres:	Surinameplein 122 1058 GV Amsterdam
Kamer van Koophandel:	nummer 40532333
datum oprichting:	19 september 1979
laatste statutenwijziging:	1 januari 2021
URL/internet adres:	www.VluchtelingenWerk.nl
Informatie	info@VluchtelingenWerk.nl
Telefoon:	020-3467200

1.5 Personeel

Het aantal FTE's in 2021 is als volgt:

Noord	74,1
Oost	95,0
West en Midden	177,0
Zuid	126,1
Zuidwest	111,5
LB	106,5
Totaal	690,2

Het ziekteverzuim was in 2021 gemiddeld 6,1 % ten opzichte van 6,4% in 2020. Vluchtelingenwerk heeft een actief verzuimmanagement. Met elke medewerker wordt het gesprek gevoerd over verzuim en inzetbaarheid. De informatie uit een verzuimgesprek geeft handvatten voor het opstellen van een plan van aanpak om onze medewerkers gezond te houden. In het plan van aanpak worden mogelijke knelpunten in kaart gebracht, besproken en opgelost. Gesprekken over inzetbaarheid hebben uiteraard als doel werknemers inzetbaar te houden.

Vluchtelingenwerk heeft een eigen verzuimbeleid aangaande preventie, ziekmelding, rechten en plichten van werkgever en werknemer, herstel, het bespoedigen van re-integratie en analyse van verzuimcijfers. Elke stichting heeft een externe vertrouwenspersoon die benaderd kan worden door medewerkers als zij vragen hebben die ze niet gemakkelijk bij collega's of leidinggevenden kunnen stellen. Daarnaast wordt er gewerkt met diverse protocollen, bijvoorbeeld het protocol meldplicht huiselijk geweld en de richtlijn betreffende agressief gedrag en crisissituaties.

1.6 Geconsolideerde jaarrekening

In de geconsolideerde jaarrekening van de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland worden de financiële gegevens van de vijf regionale stichtingen, zijnde de leden van de vereniging, samengevoegd met de gegevens van het landelijk bureau. De regionale stichtingen zijn zelfstandige rechtspersonen en leggen over hun eigen beleid verantwoording af in een separate jaarrekening en jaarverslag. De gegevens van het landelijk bureau zijn opgenomen in de enkelvoudige jaarrekening (hoofdstuk 3).

In samengevatte vorm zien de geconsolideerde balans 2021 en de geconsolideerde exploitatierekening (Staat van baten en lasten) 2021 er als volgt uit:

BALANS (per 31 december)

<i>Bedragen x € 1.000</i>	2021	2020
ACTIVA		
Vaste activa	781	1.529
Vlottende activa	52.011	41.612
Totaal Activa	52.792	43.141
PASSIVA		
Reserves en fondsen	31.846	23.505
Voorzieningen	1.106	1.225
Kortlopende schulden	19.840	18.411
Totaal Passiva	52.792	43.141

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

<i>Bedragen x € 1.000</i>	2021	2020
BATEN	79.609	73.169
LASTEN	71.268	70.240
SALDO VAN BATEN EN LASTEN	8.341	2.929
Mutatie bestemmingsreserves en -fondsen	-6.895	-1.227
Resultaat na mutatie bestemmingsreserves en -fondsen	1.446	1.702

1.7 Risico's en onzekerheden

VluchtelingenWerk heeft met haar activiteiten op het gebied van begeleiding van vluchtelingen, gezinshereniging, inburgering, integratie en meer, voortdurend te maken met groei- en krimp situaties. Het eigen vermogen van VluchtelingenWerk is nodig en voldoende om aan die schommelingen het hoofd te bieden. VluchtelingenWerk houdt een algemene reserve (continuïteitsreserve) aan om bij abrupte inkomstenschommelingen de activiteiten te kunnen voortzetten. De branchevereniging Goede Doelen Nederland en het Centraal Bureau Fondsenwerving hanteren een maximumnorm van 150% van de uitvoeringskosten. VluchtelingenWerk blijft daar met haar algemene reserve ruim onder.

VluchtelingenWerk heeft met gemeenten, ministeries en andere instellingen een bekostigings- of subsidierelatie. Dit brengt onzekerheden met zich mee, omdat niet in alle gevallen sprake is van meerjarige afspraken.

De eigen fondsenwerving, opbrengsten uit donaties, legaten en giften, kunnen fluctueren door veranderende sentimenten in de samenleving. Ten aanzien van de donaties is er sprake van een autonoom risico, want de ervaring leert dat de bereidheid om te doneren zonder aanwijsbare reden fluctueert.

VluchtelingenWerk kent een risicoanalyse model dat jaarlijks wordt vastgesteld door het bestuur, voor de laatste keer in 2020. Er is een indeling gemaakt naar de volgende risicofactoren: ten aanzien van de donateurs, fondsen en bedrijven, betreffende de baten, betreffende de lasten, betreffende de privacy, betreffende de beleggingen en betreffende imagofactoren. Naast de risico's zijn ook de voldoende is voor de in beeld gebrachte, risico's.

Ten aanzien van de donateurs is er sprake van een autonoom risico (de bereidheid om te doneren kan dalen in de komende jaren zonder aanwijsbare reden) en een kans op een reactie als gevolg van het zich voordoen van een risicofactor. In de bovenstaande opstelling zijn beide risico's apart opgenomen.

Alle resulterende bedragen worden opgeteld (waarbij er gewaakt moet worden dat er geen cumulatie optreedt van dezelfde effecten) en daarmee is de gewenste minimale omvang van de continuïteitsreserve bepaald. De continuïteitsreserve bedraagt ultimo 2021 € 14.826.000. Dit bedrag dient ook in liquiditeiten aanwezig te zijn, ultimo 2021 bedroeg de stand van de liquide middelen € 36.607.000 en de beleggingsportefeuille had daarnaast een waarde van € 7.079.000. Op basis van de jaarrekening is de verwachting gerechtvaardigd dat liquiditeiten plus beleggingsportefeuille voldoende is voor afdekking van de risico's.

Risicoanalyse

De waardering geeft aan hoe groot de kans is dat een dergelijk feit zich binnen 5 jaar zal voordoen (er is een rangschikking van hoog naar laag).

De waarderingen moeten als volgt worden geïnterpreteerd:

- hoog, er is een grote tot zeer grote kans dat de situatie zich gaat voordoen
- gemiddeld, er is een reële kans dat de situatie zich gaat voordoen
- laag, de kans is bijna nihil

Omschrijving	Risico	Kans	Impact	Status / Genomen maatregelen	Residual Risk	Kwantificering Maximale schade hoge en midden
Strategische risico's						
Negatieve publiciteit	Negatieve publiciteit betreffende VWN, donateurs, rijk en gemeenten verlagen of annuleren bijdrage	klein	hoog	Goede eindverantwoordings stichting. Intensief contact met subsidiegevers. Pro-actief informeren van donateurs	Restrisico is middel	€ 2.500.000
Risico's ten aanzien van baten						
Baten van loterijorganisaties	Contract met de Nationale Postcode Loterij wordt opgezegd of het bedrag wordt verlaagd. 2 miljoen huidige contract tm 2022	midden	hoog	Eris een bestemmingreserve gevormd van 1 miljoen voor "inbedding 5-jaren programma" om bij verlies van de betreffende 2 miljoen activiteiten op een verantwoord manier uit te faseren en/of in 2023 alternatieve middelen te werven ter dekking	Restrisico blijft middel. Verlaging van de bijdrage van NPL en daarmee verhoging van het % gebonden middelen verlaagt de "onafhankelijkheid" waarmee VWN haar doelstellingen kan bereiken	€ 1.000.000
Kans / Taakstelling	De gemeenten realiseren de taakstelling 2022 niet, realisatie van de begroting komt in gevaar.	klein	hoog	Maandelijkse rapportage over de realisatie per gemeente. In april / mei gesprekken met de gemeenten voor prognose 2022. Afschalen personele inzet daar waar mogelijk. Strakke formatieplanning.	De taakstelling voor 2022 is lager dan 2021. Druk op de gemeenten is groot om de taakstelling te verwezenlijken. Gezien de lagere taakstelling en bij strakke bewaking per maand is het restrisico laag. De flexibele schil geeft voldoende ruimte voor snel afschalen.	
Aanbestedingen	Omzetting door het niet gegund krijgen van gemeentelijke contracten na 1 januari 2023	midden	hoog	We constateren dat er door gemeentes steeds meer via aanbestedingen ipv via subsidierelaties wordt uitgezet. Voor 2022 is het risico beperkt. Het gros van de aanbestedingen is gedaan. Per 1-1-2022 heeft de nieuwe stichting expertise mbt aanbestedingen gebundeld in de afdeling subsidies en contracten.	Maatregelen zijn gericht op de kans en de impact van het risico dat wij contracten niet gegund krijgen. Kwaliteit van het aanbestedingsteam en strakke bewaking van het proces verlaagd de kans op verliezen. De inzet van de flexibele schil verlaagt de impact. Voor 2022 zijn de middelen geborgd	
Gemeentes	Dienstverlening zonder dekking door contracten	klein	midden	Een deel van de gemeenten beschikt pas ruim na 1 januari. In feite financiert VluchtelingenWerk de activiteiten voor. De nieuwe afdeling subsidies en contracten zal middels AFAS strakker monitoren op tijdige aanwezigheid van beschikkingen en waar nodig de relatiehouder van de betreffende gemeente activeren het gesprek aan te gaan.	Restrisico is laag. Slechts in een klein % van de beschikkingen wordt niet voor 1-4 of beschikt of in ieder geva bevoorschot	
Gemeentes	Dienstverlening gaat boven de beschikking uit / Dienstverlening te laag => terugbetaling	midden	laag	Monitoring vindt plaats door formatieplanning, aanhouden flexibele schil en strakkere control over productiecijfers in relatie tot de beschikking. Vroegtijdige signalering gaat naar de RM's.	Het restrisico is klein blijft aanwezig omdat instroom niet 100% voorspelbaar is	

Omschrijving	Risico	Kans	Impact	Status / Genomen maatregelen	Residual Risk	Kwantificering Maximale schade
Risico ten aanzien van lasten						
Inburgering	Door uitfasering van de inburgering oude stijl wordt de activiteit gedurende het jaar verlieslatender (kleinere groepen, afbouw huurverplichtingen etc.)	groot	midden	Elke regio heeft een eigen uitfaseringsplan gemaakt en een bestemmingsreserve gevormd om de transitiekosten te dekken. Het risico is afgedekt door vorming van een tweetal bestemmingsreserves voor inburgering, in het totaal 1.5 miljoen	Het restrisico blijft midden omdat het verloop van instroom inburgering oud en overdracht en opstart inburgering nieuw nog niet goed te voorspellen is, maar is financieel voldoende afgedekt	
Corona	Risico dat door Corona de externe dienstverlening opnieuw tijdelijk moet worden gestaakt.	midden	hoog	Mitigerende maatregelen zijn gericht op de kans (conform de richtlijnen VWNl) en op de impact. De maatregelen voor verlaging van de impact zijn o.a. het digitaal lesgeven. Groepsactiviteiten zijn bij opmaken van deze jaarrekening voornamelijk weer toegestaan en lijken dat te blijven	Het restrisico is laag en betreft met name de herfst en winter 2022	
Inflatie	Hoge inflatie is met name van invloed op huurlasten, energielasten alsmede in sommige gevallen de activiteitenkosten	groot	midden	Vluchtelingenwerk voert een energiebesparend beleid. Door 50% thuiswerken wordt minder gebruik gemaakt van de locaties / minder gestookt. Over eventuele verhoging van huur en servicekosten wordt scherp onderhandeld. In de berekening is rekening gehouden met max 10% kostenverhoging op de relevante kostencategorieën	Het restrisico blijft midden.	€ 1.500.000
Personeel	Ziekteverzuim te hoog	midden	laag	De regionale stichtingen en vereniging vertonen gemiddeld een verzuim vergelijkbaar met andere sociaal werk organisaties. In 2022 zal Mens & Organisatie extra focus leggen op verzuimmanagement in de teams waar verzuim boven de 6% is	Het restrisico blijft laag. In de stichtingen waar het verzuim hoger was dan 6% is a) door hogere productiviteit van de resterende teamleden en b) beperkte overformatie de prestatie wel geleverd	
Asiel	Groei of krimp van het aantal AZCs bij gelijkblijvende subsidie	groot	midden	De subsidie voor asiel is vastgesteld in het najaar van 2021 bij rijksbegroting 2022. Extra aangevraagde middelen (800.000) conform prognose van te openen locaties wordt pas bij voorjaarsnota vastgesteld. Er is voldoende bestemmingsreserve Asiel om de benodigde groei te dekken. VluchtelingenWerk Nederland is actief in gesprek met het ministerie van Justitie en Veiligheid om extra middelen te verkrijgen	Het restrisico is midden. Op basis van de huidige gesprekken met J&V lijken extra middelen bij Voorjaarsnota wel beschikbaar te komen, de mate waarin is nog onduidelijk. De personele inzet op AZCs en Noodopvanglocaties wordt niet volledig gedekt door de huidige subsidie + begrote eigen bijdrage	€ 800.000

Omschrijving	Risico	Kans	Impact	Status / Genomen maatregelen	Residual Risk	Kwantificering Maximale schade
Operationele risico's						
- implementatie van nieuwe informatiesystemen;	Overgang naar AFAS	midden	midden	Er is een draaiboek voor jaarsluiting 2021 in verband met systeem migratie naar AFAS financieel. Vervolgens beginbalansen, stamgegevens etc. zijn gemigreerd. Afloopbestand per 31-1-2022 beschikbaar, eerste salarisbetalingen gedaan, debiteuren- en crediteurenadministratie loopt. Inrichting projectadministratie voor eind Q2 volledig. In april vindt een pre-interim controle plaats op de projectadministratie en het subsidievolgsysteem	Het restrisico is laag. Jaarovergang basisadministratie goed verlopen. Projectadministratie is essentieel voor verantwoording en sturingsinformatie.	
- de beloningssystematiek van de rechtspersoon; en de reputatie van de rechtspersoon of haar producten en diensten.	Salarissen niet conform richtlijn Goede Doelen Nederland en/of (voor enkele stichtingen) WNT	klein	hoog	Directeur-bestuurders zijn conform de CAO Sociaal Werk ingeschaald in schaal 14 en vallen binnen norm WNT en GDN	Het restrisico is laag	
Privacy risico's						
AVG	Niet voldoen aan de (Europese) privacy wetgeving (AVG).	midden	midden	Er is een privacy beleid is vastgesteld. De vereniging en haar leden voldoen dan voor de administratieve verplichtingen aan de AVG en UAVG. Indien de FG noodzaak ziet, kan er tevens direct worden gecommuniceerd met de portefeuliehouder Privacy.	Het restrisico is laag	
Datalek	Niet voldoen aan meldplicht: boete maximaal 10 miljoen euro (2% de wereldwijde jaaromzet van een onderneming in het voorgaande boekjaar, mocht dat bedrag hoger uitkomen). Reputatieschade Client in gevaar	Middel	Hoog	Er is een procedure aanwezig hoe te handelen bij datalekken.	Het restrisico is midden	€ 2.000.000
Individuele privacy schending (Artikel 82 lid 1 AVG)	Indien er een schending is van AVG, kan de betrokkene zelf een gerechtelijke procedure starten.	groot	Midden	Er is privacybeleid en een geheimhoudingsplicht, een procedure voor datalekken, en een procedure voor de rechten van de betrokkenen.	Het restrisico is laag	
Financieel positie risico's						
Beleggingen	Door de Oekraïne crisis en daarmee verwante olie- en gas crisis maakt de beleggingsportefeuille een negatief rendement	groot	midden	De opbrengst van de portefeuille is op 0 begroot. De afgelopen 5 jaar is een gemiddeld rendement geboekt van 3,3%. Het rendement wordt toegevoegd aan de continuïteitsreserve. De continuïteitsreserve kan conform de statuten van Vluchtelingenwerk alleen ingezet worden ten bate van de doelstelling. Het eerst kwartaal van 2022 vertoonde een negatief rendement	Restrisico is hoog. Met de huidige crisis en hoge inflatie houdt Vluchtelingenwerk rekening met een negatief rendement bij jaareinde	€ 1.000.000
Maximale schade						€ 8.800.000
Continuïteitsreserve per 31-12-2021						€ 14.826.375

1.8 Financieel beleid en een effectieve inzet van middelen

Het strategisch financieel beleid is gericht op het realiseren van de doelstellingen van het (strategisch) beleid van VluchtelingenWerk Nederland, de levensvatbaarheid en de continuïteit van de organisatie en rust derhalve op drie pijlers:

- het borgen van de continuïteit op korte en lange termijn,
- het managen van risico's,
- het goed beheren van de financiële middelen op korte en lange termijn.

Voor deze drie pijlers geldt steeds: meten, monitoren en controleren.

De kern van het strategisch financieel beleid is om de continuïteit van VluchtelingenWerk te borgen via meerjarige begrotingsspelregels met vier financiële ankerpunten t.b.v. een gezonde financiële situatie (meerjarig gezonde balans, gezonde winst- en verliesrekening en gezonde kasstromen), te weten:

- Solvabiliteit o.b.v. continuïteitsreserve: ten minste 25% van balanstotaal
- Current ratio: ondergrens van 1,2
- Ondergrens liquiditeiten van 2 maal de maandelijkse huren en salarissen.
- Sluitende begroting: waarbij de baten structureel (minimaal) gelijk zijn aan de lasten en waarbij voldoende speling is opgebouwd om tegenvallers te kunnen opvangen.

Een effectieve inzet van middelen wordt gestuurd door een goede planning- en control cyclus. Deze cyclus start met de opstelling van de kaderbrief waarin de strategische doelstellingen uit de meerjarige beleidsvisie worden vertaald naar concrete begrotingskaders.

VluchtelingenWerk wil haar middelen besteden aan haar doelstellingen en daarom is het streven het financiële resultaat rond de nul te houden.

Het landelijk bestuur stelt de (enkelvoudig en geconsolideerd) begroting van de vereniging vast en de landelijke Raad van Toezicht en de Verenigingsraad hebben een goedkeuringspositie. Voor de jaarrekening geldt dat het bestuur en de landelijke Raad van Toezicht de opgemaakte jaarrekening officieel vaststellen cq, goedkeuren en de Verenigingsraad deze daarna nog bespreekt en tevens informeel goedkeurt. Het bestuur, de Raad van Toezicht en de Verenigingsraad houden gedurende het jaar de vinger aan de pols via kwartaalrapportages.

VluchtelingenWerk verantwoordt de kosten van beheer en administratie apart. Onder deze kosten vallen onder meer: de kosten van het bestuur, secretariaten, financiën, ICT, huisvesting, personeelszaken en facilitair beheer. De interne norm voor deze kosten bedraagt 10% van de totale kosten van VluchtelingenWerk, waarbij de vereniging als fondsenwervende instelling lager zit dan de regionale stichtingen die uitvoeringsorganisaties zijn.

VluchtelingenWerk heeft diverse batencategorieën bestaande uit onder andere baten van lokale, regionale en landelijke overheden. Dit zijn baten die overwegend een doorlopend en terugkerend karakter hebben. Daarnaast vormt de meerjarige bijdrage van de NPL een terugkerende inkomstenbron. Tevens blijken de donaties een stabiele ondergrens te hebben waarmee sprake is van een stabiele en continue basis om vanuit deze bijdrage een doorlopende dienstverlening aan onze cliënten te verlenen.

VluchtelingenWerk verricht een aantal activiteiten op projectbasis. De baten die hieraan gekoppeld zijn, zijn overwegend éénmalig. Echter is er een continue stroom van nieuwe projecten.

Vluchtelingenwerk maakt gebruik van de volgende fondsenwervingsmethoden: geadresseerde en gepersonaliseerde direct mailing; social media campagnes: overkoepeld online, telemarketing, huis-aan-huis werving, reclamezendtijd op radio/tv (publieke omroep/commerciële omroepen, straatwerving, email; evenement/actie: omni-channel, maar ontvangt ook spontane giften: (ongeveer 10% van de opbrengst).

1.9 Belanghebbenden

VluchtelingenWerk vindt het belangrijk om vluchtelingen, vrijwilligers, donateurs, medewerkers, politici, subsidiënten, advocaten en andere belanghebbenden bij haar werk te betrekken. Daartoe worden onder meer congressen, workshops en expertmeetings georganiseerd. Doel daarvan is als belangenbehartiger een platform te bieden voor maatschappelijke discussie en open te staan voor externe ontwikkelingen en invloeden. Zo blijven we werken aan innovatie van onze dienstverlening, werken we aan draagvlak in de samenleving en bevorderen we brede samenwerking.

Vluchtelingen

Tijdens alle fasen van de asielprocedure en tijdens hun integratie in de Nederlandse samenleving hebben vrijwilligers en medewerkers van VluchtelingenWerk intensief persoonlijk contact met asielzoekers en vluchtelingen. De organisatie onderhoudt contacten met vluchtelingenorganisaties en met netwerken van vluchtelingen. Ook zijn er nauwe contacten met vergelijkbare organisaties in het buitenland.

Vrijwilligers

Vrijwilligers verwezenlijken de missie van VluchtelingenWerk en worden daarbij ondersteund door beroepskrachten. Zij zorgen ervoor dat we een open en gastvrij land zijn voor mensen op de vlucht. Ze zijn er met raad en daad in alle fasen van de asielprocedure tot en met het zelfredzaam worden. Kortom, vrijwilligers van VluchtelingenWerk zijn goud waard voor de vluchtelingen en voor de samenleving. Zo geven we vorm aan onze overtuiging dat integratie en tweezijdig proces is. Zoals we vluchtelingen vragen onze taal te leren, moeten we als Nederlandse samenleving ook ruimte maken voor vluchtelingen om te kunnen participeren. Dat doen we mede door de inzet van vrijwilligers.

VluchtelingenWerk heeft een uitgebreid aanbod ten behoeve van de deskundigheidsbevordering van haar medewerkers. Van een casusbespreking tot intranet, van een formeel overlegorgaan tot persoonlijke gesprekken, via diverse manieren worden de vrijwilligers op de hoogte gehouden van nieuwe ontwikkelingen op het werkterrein en worden zij betrokken bij het beleid van de organisatie.

De digitale databank Vluchtweb vormt een onmisbare bron van informatie over asiel en integratie. Tevens is er op het Landelijk Bureau op alle werkdagen een Helpdesk die vrijwilligers ondersteunt met advies en informatie. Ook advocaten en andere rechtshulpverleners maken gebruik van deze faciliteiten. Het grote aantal vrijwilligers is een van de manieren waarop het grote draagvlak voor vluchtelingenbescherming in Nederland zichtbaar wordt.

Donateurs

VluchtelingenWerk is voor een belangrijk deel afhankelijk van de bijdragen van particuliere donateurs. Deze inkomsten zorgen ervoor dat de organisatie onafhankelijk kan blijven opereren als belangenbehartiger van vluchtelingen. Donateurs van VluchtelingenWerk worden op verschillende wijzen geïnformeerd over en betrokken bij activiteiten van VluchtelingenWerk. Zij ontvangen onder meer (email)nieuwsbrieven en op aanvraag het VluchtelingenWerk magazine met informatie over de besteding van hun bijdragen. Daarnaast worden donateurs ook uitgenodigd actief mee te doen aan acties voor vluchtelingen of ter bevordering van het draagvlak voor vluchtelingen. Ook organiseren wij bijeenkomsten voor onze donateurs. Tegen de verwachting in, is VluchtelingenWerk er in 2021 in geslaagd meer particuliere donateurs en aanzienlijk meer inkomsten via particuliere fondsenwerving te verwerven.

Subsidiënten

Verschillende overheden en fondsen maken het werk van VluchtelingenWerk mogelijk door daarvoor middelen beschikbaar te stellen. De Nederlandse gemeenten en het ministerie van J&V zijn grote financiers van de activiteiten van VluchtelingenWerk. VluchtelingenWerk is een belangrijke beneficiënt van de Nationale Postcode Loterij. Er worden subsidies ontvangen van de ministeries van Justitie en Veiligheid en Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Daarnaast zijn er inkomsten van de Raad voor de Rechtsbijstand en projectfinancieringen. Aan al deze subsidiënten wordt conform de daarvoor geldende richtlijnen gerapporteerd over de bestedingen van deze gelden. Regelmatig vindt ook overleg plaats met de betrokken subsidiënten.

Bestuursadviescommissies

VluchtelingenWerk heeft een vluchtelingenadviesraad, een adviescommissie Opvang & Integratie en een adviescommissie Asiel. Hierin hebben externe deskundigen en vluchtelingen zitting.

Vluchtelingenadviesraad (VAR)

De Vluchtelingenadviesraad (VAR) is in 2021 vier keer bij elkaar gekomen. Onderwerpen die op de vergaderingen aan bod zijn gekomen zijn onder andere de fusie van VluchtelingenWerk, het nieuwe inburgeringsstelsel, het inzetten van vluchtelingen in de zorg en signalen vanuit de groep Eritrese vluchtelingen. De laatste twee onderwerpen zijn door de VAR zelf ingebracht. De VAR heeft daarnaast een bijdrage geleverd aan de aflevering van VluchtelingenWerk TV van 23 november. Ook zijn de VAR-leden benaderd om de deel te nemen aan verschillende externe congressen en bijeenkomsten. Zowel vanuit de VAR, als vanuit het bestuur is gekeken naar manieren om de VAR beter tot zijn recht te laten komen. Dit was ook één van de thema's op de VAR-dag.

Adviescommissie Asiel

De bestuursadviescommissie Asiel is in 2021 tweemaal regulier bijeen gekomen. Ook in 2021 stond de commissie onder voorzitterschap van Mr. Rob Hamerslag. Tijdens de bijeenkomsten zijn de volgende inhoudelijke onderwerpen ter bespreking geagendeerd: ervaringen taskforce, waarbij planning, bereikbaarheid en kwaliteit aan de orde kwam. Daarnaast werden de veranderingen in de asielpcedure (schriftelijk horen, telehoren, afschaffen eerste gehoor en uitbreiding aanmeldgehoor) besproken. Ook de Moriadeal, de Tweede Kamerverkiezingen en de kabinetsformatie en de discretionaire bevoegdheid waren punten van aandacht.

Bij de bijeenkomsten is een vaste vertegenwoordiger vanuit het bestuur aanwezig, zodat er directe terugkoppeling plaats kan vinden naar het gehele bestuur. Ook zijn er beleidsmedewerkers van het Landelijk Bureau aanwezig. Zij hebben de inbreng van de commissie verwerkt in de lobbyactiviteiten.

Adviescommissie Opvang & Integratie

De bestuursadviescommissie Opvang & Integratie bestond in 2021 uit 12 leden en werd voorgezeten door Prof. dr. Jaco Dagevos. Ieder lid brengt zijn eigen expertise ten aanzien van de onderwerpen integratie en opvang met zich mee. De leden zijn veelal werkzaam in de wetenschap, onderzoek, bij gemeenten of andere maatschappelijke organisaties. De vergadering wordt bijgewoond door een vaste vertegenwoordiger vanuit het bestuur van VluchtelingenWerk en beleidsmedewerkers.

In 2021 is de commissie drie keer bij elkaar gekomen voor een reguliere vergadering. De belangrijkste onderwerpen die zijn besproken zijn: de integrale aanpak opvang, huisvesting, inburgering en verdere integratie, waarbij is gesproken over hoe VluchtelingenWerk deze boodschap aan kan wenden en welke strategische keuzes gemaakt kunnen worden. Het regeerakkoord en welke punten de hoogste prioriteit hebben. Het rapport 'Web van Wantrouwen', met als belangrijkste vraag hoe we hier de komende jaren het beste mee aan de slag kunnen gaan. Ook op de agenda stonden: de werkagenda van de Taskforce Werk en Integratie, de Wi2021 en Visie 2025.

Bedrijfsleven

Voor veel vluchtelingen betekent 'werk' de beste vorm van participatie. Bedrijven hebben vacatures, vluchtelingen zoeken werk of een stageplek. Onderling kunnen bedrijven en vluchtelingen elkaar maar moeilijk vinden. En als dat al lukt blijkt het voor vluchtelingen vaak moeilijk een baan te behouden. Daarom heeft VluchtelingenWerk, mede mogelijk gemaakt door de steun van de NPL, een netwerk van medewerkers die zich richten op de samenwerking met bedrijven. Met een beproefde methodiek, uitgewerkt in een project dat we met steun van de EU hebben uitgevoerd, bereiden we vluchtelingen met scholing en training voor op de Nederlandse arbeidsmarkt. In overleg bieden we diverse vormen van ondersteuning aan bedrijven en vluchtelingen om werving of sollicitatie, stage of werk tot een succes te maken.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

VluchtelingenWerk streeft naar een maatschappelijk verantwoorde organisatie en uitvoering van haar activiteiten. Als organisatie streven we naar zo milieubewust mogelijk omgaan met onze panden en middelen, een papierarme organisatie en een zo gering mogelijke Co2 footprint.

Bedrijven werken graag samen met VluchtelingenWerk. VluchtelingenWerk werkt graag samen met bedrijven. VluchtelingenWerk heeft een goed imago en hoge naamsbekendheid; samenwerking met een organisatie als de onze kan een middel zijn om de loyaliteit en bedrijfstrots van medewerkers te vergroten of nieuwe medewerkers aan te trekken.

VluchtelingenWerk is een kanaal om in contact te komen met mogelijk nieuwe arbeidskrachten. VWN heeft contact met tienduizenden vluchtelingen, waarvan een belangrijk deel met arbeidspotentieel. Samen met bedrijven kijkt VWN naar werkervaringsplekken en banen. VluchtelingenWerk is een kennispartner voor bedrijven die - op welke manier dan ook - met vluchtelingen (gaan) werken.

Bedrijven hebben specifieke expertise en diensten die kunnen bijdragen aan de missie van VluchtelingenWerk. Wij werken graag samen met bedrijven aan innovatie en productontwikkeling: een gezamenlijke activiteit, dienst of product zoals een gezamenlijke marketingactie of trainingsmodules voor onze vrijwilligers. Samen met bedrijven maken we een grotere vuist. We creëren meer impact in lobby en beleidsbeïnvloeding en voorkomen versnippering. Bijvoorbeeld door gezamenlijk de overheid te attenderen op belemmerende wet- en regelgeving voor werkervaringsplekken en werk voor vluchtelingen.

Een groeiend aantal bedrijven (zoals AkzoNobel, Accenture, Heineken, Arcadis, NS en C&A) werkt samen met VluchtelingenWerk en het UAF in de Refugee Talent Hub: een netwerk en digitaal platform gericht op het ontwikkelen van vaardigheden en bieden van werkgelegenheid aan vluchtelingtalent in Nederland.

1.10 Ontwikkelingen gedurende het verslagjaar

In 2021 zijn er wereldwijd meer mensen op de vlucht dan ooit. Binnen de EU blijft solidariteit, in de vorm van gedeelde verantwoordelijkheid voor de bescherming van asielzoekers en vluchtelingen, een belangrijk, maar zeer moeizaam thema. Het beleid in Europa en in Nederland is sterk gericht op het tegenhouden van migranten. In Nederland staan migratie en integratie blijvend hoog op de politieke agenda.

Zorgen om huisvesting

In 2021 loopt de doorstroom van vluchtelingen in azc's verder vast. Door de krapte op de woningmarkt verblijven vluchtelingen veel langer dan nodig in azc's, terwijl een snelle huisvesting van vluchtelingen in een gemeente in ieders belang is. Al die tijd kunnen zij niet bouwen aan een zelfstandige toekomst en neemt de druk op de opvangcapaciteit verder toe. We zien dat gemeenten de huisvestingopgave soms aangrijpen om vluchtelingen en andere 'spoedzoekers' (via de media) tegen elkaar uit te spelen. We benadrukken in 2021 dat vluchtelingen slechts 5% tot 10% van de sociale huurwoningen krijgen toegewezen en dat zij – net als andere woningzoekenden – de dupe zijn van het beleid dat leidde tot krapte op de woningmarkt. We roepen gemeenten in een brief op om te zorgen voor voldoende passende huisvesting.

Quickscan noodopvanglocaties

Als gevolg van onvoldoende opvangplekken ontstaat in de loop van 2021 een opvangcrisis, met als dieptepunt de (her)opening van noodopvanglocaties. VluchtelingenWerk is aanwezig in deze noodopvanglocaties om de asielzoekers en vluchtelingen bij te staan. Daarnaast voeren we een quickscan uit naar de leefomstandigheden van 5.000 asielzoekers in 21 noodopvanglocaties, waaruit blijkt dat het vooral in grote tenten en omgebouwde evenementenhallen ontbreekt aan basisbehoeften als privacy, veiligheid en warmte. Ook zijn er zorgen om toegang tot medische zorg, toegang tot onderwijs voor kinderen en de vele verhuizingen in korte tijd. We dringen in een brandbrief aan de staatssecretaris en de Commissarissen van de Koning aan om de noodopvanglocaties zo spoedig mogelijk te sluiten en het aantal duurzame, kleinschalig opvanglocaties uit te breiden.

Werkgroep Kind in azc

VluchtelingenWerk is lid van de Werkgroep Kind in azc, een coalitie van mensen- en kinderrechtenorganisaties die zich inzet voor de verbetering van de leefomstandigheden voor kinderen in de asielopvang. In mei 2021 brengen we het monitorrapport Leefomstandigheden van kinderen in de asielopvang uit. Wanneer in de tweede helft van het jaar noodopvanglocaties worden geopend, sturen we in we gezamenlijk een brief aan de Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid over de situatie van kinderen aldaar. Onze zorgen groeien als de situatie in de loop van 2021 alleen maar verslechtert en in november verzoeken we alle burgemeesters om snel een oplossing voor deze kinderen te vinden.

Quickscan IND Taskforce

VluchtelingenWerk vraagt sinds 2018 aandacht voor de lange wachttijden voor de asielprocedure en moet deze acties helaas in 2021 voortzetten. De IND Taskforce, in 2020 opgericht om de achterstanden weg te werken, heeft gefaald: begin 2021 wachten nog steeds 7.000 asielzoekers soms al jarenlang op hun asielprocedure. Op basis van gesprekken met asielzoekers, advocaten en onze medewerkers en vrijwilligers publiceren we in juli 2021 een quickscan naar de werkzaamheden van de taskforce. Eerder geconstateerde knelpunten zoals slechte kwaliteit van gehoren en inzet van onervaren medewerkers zijn onvoldoende aangepakt. Onze bevinden worden bevestigd in een kritisch rapport van het ministerie van Justitie en Veiligheid. We doen aanbevelingen voor meer stabiele en structurele financiering voor de IND en het COA om dit soort dramatische toestanden te voorkomen. De aanbevelingen worden opgenomen in het regeerakkoord dat eind 2021 wordt gepresenteerd.

Taaleisen naturalisatie

Vluchtelingen die vijf na jaar een permanente verblijfsvergunning hebben, kunnen onder voorwaarden naturaliseren: zij krijgen dan de Nederlandse nationaliteit. Om hiervoor in aanmerking te komen moeten vluchtelingen de Nederlandse taal beheersen op een bepaald niveau. Het kabinet wilde deze taaleis verhogen, waardoor minder vluchtelingen in aanmerking zouden komen voor naturalisatie. Dankzij de lobby van VluchtelingenWerk gaat dit voornemen vooralsnog niet door. Resultaat De taaleis voor naturalisatie gaat voorlopig niet omhoog. De NOS besteedt uitgebreid aandacht aan onze brandbrief over de verhoging van de taaleis.

Doorbraak pardonners

In 2021 komt er eindelijk een doorbraak voor ruim tienduizend 'pardonners'. Het gaat om mensen die in 2007 een pardonvergunning kregen, maar die door te strenge regelgeving niet kunnen naturaliseren. VluchtelingenWerk vroeg de afgelopen jaren regelmatig aandacht voor de bizarre situatie van deze groep, maar helaas zonder grote resultaten. Totdat in 2021 een aantal inmiddels volwassen kinderen van pardonners aan de bel trekt in de media en het onderwerp op de politieke agenda komt. VluchtelingenWerk zet extra druk op de ketel door persoonlijke verhalen van pardonners als Yosef en Marine te delen via (sociale) media en met een petitie die meer dan 56.500 mensen ondertekenen. Uiteindelijk besluit te staatssecretaris eerst voor de kinderen en vervolgens voor alle pardonners een Nederlands paspoort mogelijk te maken. We blijven de ontwikkelingen volgen. Het resultaat is meer dan 56.500 mensen tekenen onze petitie tegen de onmogelijke naturalisatie-eisen.

Bescherming voor Syriërs blijft

Het besluit van Denemarken om verblijfsvergunningen van Syrische vluchtelingen in te trekken, is in Nederland aanleiding voor een debat over het Syriëbeleid. Voorafgaand aan het debat stuurt VluchtelingenWerk de kamer onderbouwde informatie waaruit blijkt dat Syrië nog steeds gevaarlijk is en dat zij die teruggestuurd worden, worden gearresteerd en gemarteld door het regime. Mede door inspanningen van VluchtelingenWerk wordt het beleid voor Syrische vluchtelingen in 2021 niet gewijzigd. Dit is goed nieuws voor alle vluchtelingen uit Syrië die inmiddels hun leven hebben opgebouwd in Nederland.

Petitie Afghanistan

Wanneer we eind augustus constateren dat de evacuatie en opvang van Afghanen die voor Nederland hebben gewerkt en hun families te wensen overlaat, starten we de petitie Bied Afghanen bescherming. Met de petitie zetten we onze oproep aan het kabinet voor een beter beschermingsbeleid voor Afghanen kracht bij. Ruim 40.500 mensen tekenen de petitie, die later namens ons door de Afghaanse Parwana Rezai wordt overhandigd aan de Tweede Kamer. Bij de overhandiging zijn Kamerleden van de partijen Bij1, SP, Volt, GroenLinks, PvdA, D66 en CU aanwezig. We houden de petitieondertekenaars de rest van het jaar op de hoogte van de ontwikkelingen rondom Afghaanse vluchtelingen.

1.11 Financiën op hoofdlijnen

De begroting die was opgesteld voor 2021 was al snel verouderd. Covid-19 heeft impact gehad op de (inburgerings)activiteiten naast de toch al bestaande achterstanden in de realisatie van de huisvestingstaakstelling bij gemeenten. Ieder kwartaal wordt er door de entiteiten een actuele jaarprognose afgegeven.

Het begrote saldo van baten en lasten (vóór mutaties op bestemmingsreserves en - fondsen) over 2021 bedroeg € 1.574.000 negatief. Het gerealiseerde saldo van baten en lasten bedraagt € 8.341.000 positief. Dit is een positief verschil van € 9.915.000 ten opzichte van de begroting. Een beknopte weergave van de oorzaken hiervan is als volgt:

Aan de batenkant zijn de oorzaken als volgt:

- De baten uit fondsenwerving waren in 2021 uitzonderlijk hoog, namelijk € 4.395.000 hoger dan begroot.
- De baten van overheden waren € 2.110.000 hoger dan begroot. De belangrijkste oorzaak voor deze stijging is dat gemeenten meer statushouder hebben gehuisvest dan verwacht.
- De baten van organisaties zonder winststreven waren € 1.407.000 hoger dan begroot. Dit hogere realisatie is te verklaren doordat in 2021 een aantal projecten zijn verlengt en een aantal nieuwe projecten zijn gestart die bij het opmaken van de begroting nog niet bekend waren.
- De baten uit de inburgeringsactiviteiten zijn gedaald met € 1.417.000. De belangrijkste oorzaken hiervan zijn Covid19 en de afbouw van de inburgeringsactiviteiten als gevolg van de nieuwe wet inburgering.
- De overige baten zijn € 1.548.000 hoger dan begroot. Dit is voor een groot deel te verklaren door de NOW. Hieronder een overzicht van de NOW baten in de geconsolideerde jaarrekening 2021:

NOW 1	Als gevolg van vaststelling	76.629
NOW 2	Alleen bij regio Oost Nederland	333.289
NOW 4 en 5	Alleen bij regio Oost Nederland	<u>820.645</u>
Totaal		1.230.563

Geconsolideerd is een hoog resultaat behaald van circa € 8,3 miljoen. Om deze reden is niet bij alle regionale stichtingen beroep gedaan op de NOW, ondanks dat een aantal regio's naar alle waarschijnlijkheid wel voldoen aan de omzetsdaling die recht geeft op de NOW. Alleen regio Oost heeft aanspraak gemaakt op de NOW, omdat dit op basis van de financiële situatie noodzakelijk was.

Aan de lastenkant zijn de oorzaken als volgt:

- De stijging van de lasten van de doelstellingen Asiel en Integratie worden nagenoeg volledig gedekt door de stijging van de baten uit overheden.
- De daling van de lasten van de doelstelling inburgering zijn vrijwel in lijn met de daling van de baten uit de inburgeringsactiviteiten.

Uit bovenstaande analyse blijkt duidelijk dat het verschil ten opzichte van de begroting met name wordt veroorzaakt door de baten, met name de baten uit fondsenwerking en de overige baten. Een groot deel hiervan is door het bestuur bestemd voor specifieke uitgaven ten behoeve van de doelstellingen.

1.11.2 Vermogen

De continuïteitsreserve is bedoeld voor het opvangen van toekomstige tegenvallers. De continuïteitsreserve is ultimo 2021 na de hiervoor genoemde toevoeging gestegen tot € 14.826.000. Dit is 28% van het balanstotaal en bedraagt 21% van de lasten.

De solvabiliteit rekening houdend met de bestemmingsreserves en -fondsen is ultimo 2021 61% van het balanstotaal.

De continuïteitsreserve, bestemmingsreserve en -fondsen zijn grotendeels in liquide vorm aanwezig. Per jaareinde bedragen de liquide middelen € 36.607.000. Als maatstaf voor de liquiditeit hanteert VluchtelingenWerk de current ratio. De current ratio exclusief de effectenportefeuille per 31-12-2021 is 2,28 (2020: 1,90) waarmee de doelstelling van 1,2 is behaald.

Door het positieve saldo van baten en lasten 2021 is de liquiditeit van VluchtelingenWerk gestegen.

1.11.3 Baten

De baten zijn als volgt opgebouwd:

<u>BATEN</u>	Uitkomst 2021	Verschil in %	Uitkomst 2020
Baten van particulieren	9.595	27%	7.539
Baten van bedrijven	151	170%	56
Baten van loterijorganisaties (NPL)	10.000	0%	10.000
Baten van subsidies van overheden	49.273	8%	45.463
Baten van andere organisaties zonder winststreven	1.972	22%	1.618
Totaal van de geworven baten	70.991	10%	64.676
Baten inburgering	6.861	9%	6.268
Overige baten	1.757	-21%	2.225
Som van de baten	79.609	9%	73.169

Baten van particulieren

VluchtelingenWerk is voor een belangrijk deel afhankelijk van de bijdragen van particuliere donateurs. Deze inkomsten zorgen ervoor dat de organisatie onafhankelijk kan blijven opereren als belangenbehartiger van vluchtelingen. Donateurs van VluchtelingenWerk worden op verschillende wijzen geïnformeerd over en betrokken bij activiteiten van VluchtelingenWerk. Zij ontvangen onder meer (email)nieuwsbrieven en op aanvraag het VluchtelingenWerk magazine met informatie over de besteding van hun bijdragen. Daarnaast worden donateurs ook uitgenodigd actief mee te doen aan acties voor vluchtelingen of ter bevordering van het draagvlak voor vluchtelingen. Het merendeel van de donaties, giften en nalatenschappen kreeg van de gever een algemene bestemming.

De baten van particulieren bedragen in 2021 € 9.595.000 en zijn € 4.395.000 hoger dan begroot en ook € 2.056.000 hoger dan in 2020. Het aantal donateurs kende in 2021 ook een forse stijging.

De steun van onze donateurs is onmisbaar. In 2021 groeit het aantal mensen dat VluchtelingenWerk steunt met een gift met 15% naar 87.100 donateurs. Samen doneren ze het recordbedrag van € 10.082.000 via donaties en nalatenschappen, dat is 35% meer dan in 2020. Het aantal donateurs dat ons steunt met een structurele toezegging groeit bovendien van 45.500 in 2020 naar 49.340 in 2021. De groeiende betrokkenheid van donateurs toont het brede draagvlak voor de bescherming van vluchtelingen en versterkt onze rol als belangenbehartiger. Ook de inkomsten uit nalatenschappen lieten een opmerkelijke groei zien. Bedroegen die in 2020 nog zo'n € 600.000, in 2021 ontvingen we € 1.700.000 uit nalatenschappen. Nooit eerder ontving VluchtelingenWerk zo'n hoog bedrag uit erfenissen.

Baten van bedrijven en organisaties zonder winststreven

VluchtelingenWerk Nederland werkt actief samen met bedrijven en instellingen. Naast de steun van de Nationale Postcode Loterij mochten we onder meer rekenen op AMIF, Rabo Foundation, Oranje Fonds, Goldschmeding en VSB. Voor de deelnemers aan ons VIP-project, die we begeleidden richting arbeidsmarkt, regelden we stages en werkervaringsplaatsen bij vele (MKB) bedrijven. Ondersteuning in expertise en bijdragen in natura ontvingen we vanuit KPMG consultancy, Transdev, Deloitte, ManpowerGroup, LinkedIn en anderen.

Baten uit loterijorganisaties, Nationale Postcode Loterij

De Nationale Postcode Loterij is sinds haar oprichting in 1989 van grote betekenis voor VluchtelingenWerk. Zij is een voorname financier van de vereniging inclusief de regionale stichtingen en draagt in belangrijke mate bij aan de onafhankelijkheid van VluchtelingenWerk.

De Nationale Postcode Loterij steunt ons werk ook door in televisieprogramma's zoals Miljoenenjacht, Eén tegen 100 en Koffietijd aandacht te besteden aan vluchtelingen en VluchtelingenWerk. De Nationale Postcode Loterij is in 1989 opgericht om goede doelen te steunen.

VluchtelingenWerk is al sinds het begin beneficiënt van deze loterij. VluchtelingenWerk besteedt de giften aan het behartigen van de belangen van vluchtelingen tijdens hun asielprocedure en hun integratie in Nederland en draagt er aan bij dat VluchtelingenWerk een onafhankelijke positie blijft houden.

In 2021 heeft VluchtelingenWerk 10 miljoen euro ontvangen waarvan 8 miljoen euro regulier is en 2 miljoen euro aangevuld is met een extra bijdrage in de jaren 2018 tot en met 2022 bestemd voor specifieke projecten.

Subsidies van overheden

VluchtelingenWerk Nederland heeft een structurele subsidierelatie met de ministeries van Justitie en Veiligheid en Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Jaarlijks wordt op aanvraag van VluchtelingenWerk een subsidiebeschikking afgegeven op basis van het werkplan en de begroting. Met de Raad voor Rechtsbijstand wordt eveneens een structurele subsidierelatie onderhouden. Om de activiteiten van VluchtelingenWerk in de centrale opvanglocaties, gericht op voorlichting en begeleiding gedurende de asielprocedure, te kunnen financieren kent het ministerie van J&V meerdere subsidies toe:

- gericht op het opleiden, trainen en verstrekken van advies ter ondersteuning aan de begeleiding van asielzoekers. Voor deze steunfunctie is een subsidie toegekend van € 1.813.996;
- voor de begeleiding van asielzoekers in de eerste fase van de asielprocedure, de tijdelijke noodvoorzieningen en de vrijheidsbeperkende locaties is € 6.613.996 toegekend;
- voor de tolkdiensten werd € 1.742.008 gesubsidieerd door DRV.

In totaal dus € 10.170.000 vanuit het ministerie van J&V.

De subsidie van het ministerie van SoZaW is gericht op het opleiden, trainen en verstrekken van advies aan vrijwilligers en betaalde medewerkers, die toegelaten vluchtelingen begeleiden bij hun integratie in de Nederlandse samenleving. Voor de Steunfunctie is in 2021 een subsidie toegekend van € 1.077.000.

Met de Raad voor Rechtsbijstand is een overeenkomst gesloten voor het verlenen van rechtsbijstand aan vluchtelingen in de eerste fase van de asielprocedure. De bijdrage van de Raad is in 2021 € 1.061.693 geweest.

De belangrijkste financiers van de activiteiten op regionaal en lokaal niveau zijn de gemeenten. Alle regionale stichtingen van VluchtelingenWerk worden door een groot aantal gemeenten binnen hun verzorgingsgebied gesubsidieerd. Zo'n 80% van de gemeenten (vorig jaar ca. 77%) worden bediend vanuit VluchtelingenWerk.

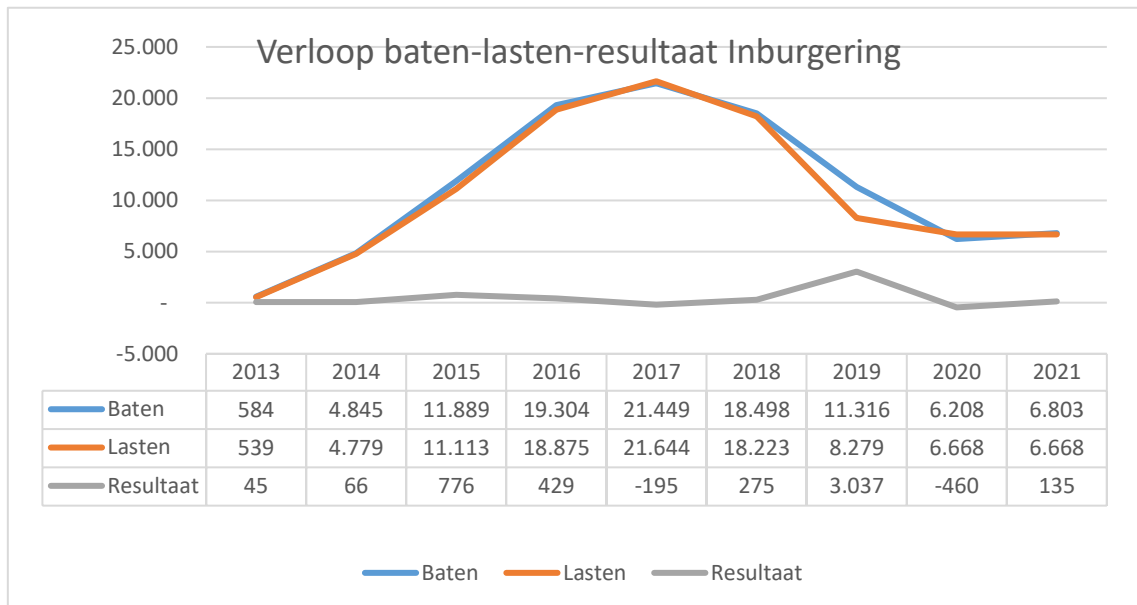
In 2021 maakt 80% van alle gemeenten gebruik van onze dienstverlening en expertise. Onze (getrainde) vrijwilligers, ondersteund door betaalde krachten, bieden vluchtelingen persoonlijke begeleiding. Onze begeleiding wordt lokaal uitgevoerd en stimuleert zo de verbinding tussen vluchtelingen en hun nieuwe woonplaats. Samen met de gemeenten zorgen we dat vluchtelingen hun weg kunnen vinden. Ons streven is dat vluchtelingen in staat zijn om zelfstandig hun toekomst vorm te geven.

Baten inburgering

Sinds 2013 biedt VluchtelingenWerk zelf inburgeringscursussen aan die onder de audits van Blik op Werk vallen. Inburgering is voor onze cliënten inmiddels een belangrijk onderdeel binnen de dienstverlening van VluchtelingenWerk geworden.

De baten uit inburgering zijn de afgelopen jaren sterk gedaald van € 21,4 miljoen in 2017 tot € 6,8 miljoen in 2021.

De daling wordt veroorzaakt door krimp in de instroom van inburgeraars en aflopende trajecten die in de piekperiode 2016 en begin 2017 zijn gestart.



1.11.4 Lasten

De lasten in 2021 zijn met 1,5% gestegen ten opzichte van 2020; de stijging bedraagt € 1.032.000.

<u>LASTEN</u>	Uitkomst 2021	Verschil in %	Uitkomst 2020
Besteed aan doelstellingen	62.642	-0,5%	62.966
Kosten werving baten	1.265	13,9%	1.111
Kosten beheer en administratie	7.599	18,8%	6.397
Totaal lasten	71.506	1,5%	70.474

Asiel

De besteding aan de doelstelling Asiel betreft de begeleiding door VluchtelingenWerk tijdens en na de asielpcedure en stelt asielzoekers in staat de regie over hun eigen leven te behouden. Dit betreft de voorlichting over de asielpcedure, het doornemen van het vluchtverhaal, het bijwonen van gehoren met de IND en het ondersteunen van asieladvocaten. VluchtelingenWerk draagt aantoonbaar bij aan een humaner asielbeleid.

Bestedingen aan de doelstelling Asiel zijn in 2021 gedaald met 4% ten opzichte van 2020. Nominaal gaat het om een bedrag van € 508.000.

Integratie

De besteding aan de doelstelling Integratie betreft de bijdrage van VluchtelingenWerk aan ondersteuning bij volwaardige integratie en participatie van vluchtelingen in de Nederlandse samenleving. Deze activiteiten spelen zich grotendeels af in de gemeente. Onder begeleiding van betaalde krachten begeleiden en ondersteunen gekwalificeerde vrijwilligers de vluchtelingen bij hun integratie in Nederland, dat doen zij op verschillende levensgebieden. De belangrijkste activiteit in de gemeenten is de Maatschappelijke Begeleiding. Daarnaast worden op verschillende onderwerpen aanvullende diensten geboden, daarbij kan gedacht worden aan gezondheid, (arbeids)participatie en schuldpreventie.

De bestedingen aan de doelstelling zijn in 2021 gestegen met 6% ten opzichte van 2020. Nominaal gaat het om een bedrag van € 1.979.000. (2020: daling van 13% ten opzichte van 2019, €4.852.000)

Inburgering

Inburgering is een belangrijk speerpunt voor VluchtelingenWerk. Vluchtelingen zijn verplicht om binnen drie jaar het inburgeringsexamen te behalen. Hiervoor moeten zij zelf een passende inburgeringscursus zoeken. Sinds 2013 biedt VluchtelingenWerk ook door Blik-op-Werk gecertificeerde inburgeringscursussen aan.

De bestedingen aan de doelstelling Inburgering zijn in 2021 gedaald met 19% ten opzichte van 2020. Nominaal gaat het om een bedrag van € 1.611.000. (2020: daling van 37% ten opzichte van 2019, €4.909.000)

Deze daling is het gevolg van het afbouwen van de activiteit inburgering in een aantal regio's als gevolg van tegenvallende financiële cijfers en de invoering van de nieuwe wet Inburgering waardoor een deel van de gemeenten al in 2021 zijn gestart met het uitschrijven van aanbestedingen.

Vereniging en organisatie

De besteding aan de doelstelling Vereniging en organisatie maakt VluchtelingenWerk zichtbaar en herkenbaar in Nederland en draagt bij aan het draagvlak in de samenleving ten aanzien van vluchtelingen. De kosten voor Vereniging en organisatie worden vooral gemaakt bij het landelijk bureau en betreffen de kosten voor belangenbehartiging, begeleiding, diensten en de verenigingsstaf. De bestedingen aan de doelstelling zijn in 2021 met 2% gedaald ten opzichte van 2020. Nominaal gaat het om een bedrag van € 184.000. (2020: daling van 10% ten opzichte van 2019, €743.000)

1.12 Doelrealisatie

Kosten werving baten

De kosten fondsenwerving bestaan uit door medewerkers van VluchtelingenWerk bestede uren gewaardeerd tegen de integrale kostprijs, vermeerderd met door derden in rekening gebrachte direct toerekenbare kosten. In de kosten van eigen fondsenwerving zijn begrepen de kosten van voorlichting, publiciteit en public relations. In deze kosten zijn de kosten van voorlichting meegenomen om steun te verwerven; het doel en de maatschappelijke betekenis van het VluchtelingenWerk moet worden uitgelegd.

	Gemiddeld	2021	2020	2019
Baten uit eigen fondsenwerving	7.836	9.595	7.539	6.374
Kosten uit eigen fondsenwerving	1.109	1.265	1.111	951
Kosten in % van de baten	14%	13%	15%	15%

Het Centraal Bureau Fondsenwerving heeft de kosten van eigen fondsenwerving over de laatste drie jaren genormeerd op maximaal 25%. VluchtelingenWerk voldoet aan deze norm.

Percentages van bestedingen

Het bestedingspercentage lasten over de afgelopen jaren luidt als volgt.

	2021	2020	2019	2018
Besteed aan doelstellingen	62.642	62.966	73.895	83.708
Totaal van de lasten	71.506	70.474	82.524	93.381
Bestedingspercentage	88%	89%	90%	90%

Het bestedingspercentage lasten is bepaald door het totaal van de bestedingen aan de doelstellingen te delen door het totaal van de lasten.

Schommelingen in deze percentages hebben verband met de krimp en groei van de basisactiviteiten en incidentele extra uitgaven.

Het bestedingspercentage baten over de afgelopen jaren luidt als volgt.

	2021	2020	2019	2018
Besteed aan doelstellingen	62.642	62.966	73.895	83.708
Totaal van de baten	79.609	73.169	78.913	88.998
Bestedingspercentage	79%	86%	94%	94%

Het bestedingspercentage baten is bepaald door het totaal van de bestedingen aan de doelstellingen te delen door het totaal van de baten. De daling is te verklaren door met name de hoge inkomsten aan fondsenwerving die in 2021 nog niet zijn besteed, maar wel zijn bestemd in bestemmingsreserve.

Kosten beheer en administratie

De kosten van beheer en administratie (B&A) zijn die kosten die de organisatie maakt in het kader van de (interne) beheersing en administratievoering die niet worden toegerekend aan de doelstelling(en) of de werving van baten. De instelling dient bij de toerekening een consistente methodiek te hanteren.

Voor de uitwerking is het advies van Goede Doelen Nederland gevolgd.

Onder de kosten van B&A zijn de kosten van bestuur, secretariaat, financiële afdeling, ICT, huisvesting en facilitair en personeelszaken begrepen.

Het Centraal Bureau Fondsenwerving heeft als onderdeel van haar erkenningsregeling opgenomen dat de instelling een norm vaststelt voor de hoogte van de kosten voor beheer en administratie, maar heeft geen norm voor de hoogte daarvan bepaald.

VluchtelingenWerk heeft als interne norm gesteld dat 10% van de totale kosten mag worden besteed aan kosten beheer en administratie. In 2021 is de uitkomst 10% (2020: 9%) waarmee de interne norm net is gehaald.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten bestaan voornamelijk uit rentebaten en baten uit beleggingen. Het resultaat uit beleggingen heeft zich in relatie tot het belegd vermogen, de afgelopen vijf jaren als volgt ontwikkeld. Deze cijferopstelling is conform de Richtlijn Financieel Beheer van de Vereniging Goede Doelen Nederland. Waardeveranderingen van de effecten zijn verwerkt in de staat van baten en lasten. Het volgende overzicht geeft dat weer:

	2021	2020	2019	2018	2017
Obligatierente	47	80	111	104	109
Dividend	52	37	43	48	65
Gerealiseerd koersresultaat	200	-33	31	-67	10
Ongerealiseerd koersresultaat	122	228	335	-309	21
Bruto beleggingsresultaat	421	312	520	-224	205
Kosten beleggingen	37	37	37	37	33
Netto beleggingsresultaat	384	275	483	-261	172
Rendement beleggingen	5,7%	4,3%	8,1%	-4,2%	2,8%
Beleggingen ultimo boekjaar x € 1.000					
– obligaties beursgenoteerd	4.699	4.505	4.503	4.269	4.242
– aandelen beursgenoteerd	2.280	2.089	1.507	1.670	1.837
– geldmarkt	100	119	428	18	67
Totaal	7.079	6.713	6.438	5.957	6.146

In 2021 is een positief rendement op beleggingen behaald van 4,2%. Het jaar 2020 werd een rendement van 4,3% behaald.

Beleggingsbeleid

Het beleggingsbeleid is ongewijzigd vastgesteld door het bestuur in haar vergadering van 3 maart 2020 en goedgekeurd door de raad van toezicht van 25 maart 2020. Het beleggingsbeleid is gericht op vermogensaanwas en inkomen uit het vermogen.

VluchtelingenWerk heeft een overeenkomst van vermogensbeheer met Van Lanschot. Deze overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, maar is tussentijds opzegbaar met inachtneming van een redelijke termijn.

Er is sprake van een defensief beleggingsprofiel bij VluchtelingenWerk; het risicoprofiel is daarom laag. De gehanteerde mix van obligaties (70%) en aandelen (30%) is hiervan een uitdrukking. Binnen dit profiel wordt 70%, met een marge van plus en minus 10%-punt, van het belegd vermogen aangehouden in obligaties ("vastrentende waarden"). De andere 30% (eveneens met een marge van plus en minus 10%-punt) van het belegde vermogen wordt aangehouden in aandelen ("zakelijke waarden"). De beleggingshorizon is langer dan vijf jaar. Alle effecten zijn beursgenoteerd.

Binnen deze verdeling geldt aanvullend het volgende:

- Maximaal 10% van het vermogen mag belegd worden in micro-financiering via een fonds. Gelet op de huidige rentestand kan micro-financiering een goede toevoeging zijn voor wat het direct rendement betreft. De beschikbaarheid van microfinancieringsfondsen die voldoen aan de duurzaamheidseisen is echter beperkt en de liquiditeit van deze fondsen is lager dan de overige effecten.
- Maximaal 5% van het vermogen mag belegd worden in vastgoedaandelen (indirect vastgoed).

De randvoorwaarden voor de beleggingen zijn:

- Er mag niet worden belegd in hedge funds, private equity, grondstoffen en direct vastgoed.
- De aandelen en obligaties waarin is belegd, worden door het bureau Sustainalytics gescreend op duurzaamheid bij wijze van uitsluiting.
- Obligaties moeten een minimum kredietwaardigheidskwaliteit hebben van A- (Standard & Poor's).
- Obligaties waarin belegd wordt, moeten een euronotering hebben.

De aandelen en obligaties waarin is belegd, worden door het bureau Sustainalytics gescreend op duurzaamheid bij wijze van uitsluiting. De thema's voor de uitsluitingsgronden liggen in het verlengde van de statutaire doelstelling van VluchtelingenWerk en bevatten onder andere de volgende onderwerpen:

- bedrijfsethiek, waaronder begrepen goed bestuur, fraude, omkoping en corruptie;
- werknemersrechten, waaronder begrepen kinderarbeid, veiligheid, dwangarbeid, schending van mensenrechten en discriminatie;
- producten, waaronder begrepen kernenergie, wapens inclusief militaire contracten, niet duurzame bosbouw en milieudelicten;
- landen die obligaties uitgeven mogen geen onderwerp zijn van een sanctie die is uitgevaardigd door de VN of de EU.

De uitsluitingsgronden zijn geformuleerd in een Handboek Duurzaamheidscriteria (laatste versie juli 2019).

De vermogensbeheerder rapporteert iedere maand over de behaalde beleggingsresultaten.

Een keer per jaar wordt het beleggingsmandaat geëvalueerd. Naar aanleiding van de evaluatie 2019 zijn geen inhoudelijke wijzigingen aangebracht in het beleggingsbeleid en in de beleggingsafspraken.

Wel is er op een beperkt aantal onderdelen een aanscherping gedaan in de tekstuele formulering.

1.13 Begroting 2022

Op 10 januari 2022 heeft het bestuur de geconsolideerde begroting 2022 vastgesteld. Deze is in januari 2022 goedgekeurd door de RvT.

De geconsolideerde begroting op doelstellingniveau ziet er samengevat als volgt uit:

BATEN

Baten van particulieren	7.270
Baten van loterijorganisaties (NPL)	10.000
Baten van subsidies van overheden	48.422
Baten van andere organisaties zonder winststreven	1.660
Som van de geworven baten	67.352

Baten inburgering	1.819
Overige baten	289
Som van de baten	69.460

LASTEN

Besteed aan doelstellingen

Asiel	16.160
Integratie	37.347
Inburgeringsaanbod	1.994
BKOD	5.801
Besteed aan doelstellingen	61.302

Kosten werving baten	1.929
Kosten beheer en administratie	10.557
Som der lasten	73.788

Saldo voor financiële baten en lasten	-4.328
--	---------------

Saldo financiële baten en lasten	-3
Saldo van baten en lasten	-4.331

Mutaties bestemmingsreserves en -fondsen	4.331
Resultaat na mutatie bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen	0

De geconsolideerde begroting op kostencategorieniveau ziet er samengevat als volgt uit:

	x € 1.000	Begroting 2022	Realisatie 2021	Begroting 2021
Baten				
Subsidiebaten gemeenten		35.477	36.500	34.790
Subsidiebaten J&V		10.371	10.170	10.243
Subsidie SZW		1.100	1.077	1.030
Subsidies diverse overheden		1.474	1.526	1.100
Donaties & giften Geoormerkt		1.660	1.972	665
Donaties & giften Ongeoormerkt		7.270	9.746	5.200
NPL		10.000	10.000	10.000
Baten inburgering regulier		1.819	6.861	8.278
Overige baten		289	1.757	209
Totaal Baten		69.460	79.609	71.515
Lasten				
Lonen en salarissen		34.960	35.200	34.685
Sociale lasten		6.068	6.099	6.020
Pensioenpremie		3.430	3.319	3.403
Personeel niet in loondienst		441	1.757	3.112
Andere personeelskosten		4.844	1.923	
Vrijwilligerskosten		1.433	1.391	2.165
Huisvestingskosten		4.719	4.918	5.306
Kantoorkosten		1.107	1.645	1.785
Organisatiekosten		1.771	1.533	1.180
ICT kosten		2.494	2.325	2.502
Afschrijvingskosten		592	768	707
Productkosten/activiteitenkosten		11.929	10.628	12.225
Totaal Lasten		73.788	71.506	73.090
Financiële Lasten		3	238	-
Resultaat voor inzet van bestemmingsreserves		-4.331	8.341	-1.574
Onttrekking/dotaties bestemmingsreserves		4.331	-6.895	2.041
Resultaat na inzet van bestemmingsreserves		0	1.446	466

1.14 Toekomstparagraaf, het jaar 2022 en verder

VluchtelingenWerk Nederland is per 1 januari 2022 één stichting. De begroting van de nieuwe stichting is goedgekeurd in de Raad van Toezicht van 24 januari 2022.

De begroting 2022 voldoet aan de ankerpunten van het financieel beleid.

- a) Solvabiliteit o.b.v. continuïteitsreserve: ten minste 25% van balanstotaal;
- b) Current ratio: ondergrens van 1,2;
- c) Sluitende begroting: waarbij de baten structureel (minimaal) gelijk zijn aan de lasten;
- d) Vanuit het aanwezige saldo liquide middelen per ultimo van de maand moet minimaal voor de komende 2 maanden de brutosalarissen en huur betaald kunnen worden.

Uit begroting 2022 resulteren de onderstaande uitkomsten van de ankerpunten:

- ad a. De continuïteitsreserve is conform afspraak ultimo 2021 tenminste 25% van het balanstotaal. Ten bate van de begroting 2022 is geen continuïteitsreserve ingezet. Omdat er conservatief is begroot verwachten we dat de continuïteitsreserve in 2022 zeker in tact blijft en dat er dus wordt voldaan aan de norm.
- ad b. De Current ratio (exclusief effecten) is ultimo 2021 2,28 en voldoet aan de norm. Door inzet van de bestemmingsreserves daalt het current ratio op basis van deze begroting naar 1,81, nog steeds ruim binnen de norm.
- ad c. Er wordt een sluitende begroting gepresenteerd gebaseerd op voornoemde voorzichtigheidsprincipes. Bestemmingsreserves worden alleen ingezet voor incidentele lasten dan wel impulsen. Structureel is de begroting derhalve in balans.
- ad d. De norm van 2 maanden liquiditeiten wordt in alle maanden behaald.

Kwaliteitsborging in de nieuwe organisatie:

Voor het kwaliteitsmanagementsysteem zullen in 2022 met ISO 9001 als uitgangspunt de processen en procedures verder worden uitgewerkt, passend bij VluchtelingenWerk. Steeds meer processen worden vastgelegd, en door het hele land geharmoniseerd. We proberen processen te vereenvoudigen, waar het kan. De processen volgen de kaders, die binnen de organisatie zijn gesteld en bieden voldoende ruimte voor de verschillen in de organisatie en geven de flexibiliteit, die de organisatie nodig heeft om mee te bewegen in haar omgeving.

De kaders worden bepaald door wet- en regelgeving, zoals die voor privacy, VOI of RJ650, interne ankerpunten en richtlijnen, zoals de procuratie-regeling, het beleidskader voor informatiebeveiliging, het privacybeleid, eisen aan de datakwaliteit of maatregelen om risico's te beheersen. Standaarddocumenten kennen verplichtte en vrije delen, waardoor de minimale gegevens altijd voor handen zijn om processen goed te laten verlopen. Iedereen gebruikt dezelfde checklists, met verplichtte stappen en stappen, die locaties specifiek kunnen zijn.

Het optimaliseren wordt samen met de proceseigenaren opgepakt, uitgewerkt, gecommuniceerd en ook uitgedragen, bijvoorbeeld via workshops en trainingen. Dit zal leiden tot verbinding binnen de organisatie, een gelijke manier van werken en dezelfde taal.

Oekraïne crisis

De oorlog in Oekraïne zorgt in 2022 voor een toestroom aan vluchtelingen naar Nederland. VluchtelingenWerk heeft een actieve houding aangenomen in het organiseren van de begeleiding van deze nieuwe groep vluchtelingen. De groot deel van de focus van de organisatie gaat hiernaar uit. De extra uitgaven voor deze activiteiten zijn begroot op ruim 18 miljoen euro. VluchtelingenWerk heeft hiervoor voldoende financiële dekking ontvangen vanuit het rijk.

2. Geconsolideerde jaarrekening

2.1 Geconsolideerde Balans

Na resultaatbestemming – bedragen zijn x € 1.000

	Ref.	31-12-2021	31-12-2020
Activa			
<u>Vaste activa</u>			
Immateriële vaste activa	1	13	248
Materiële vaste activa	2	491	1.004
Financiële vaste activa	3	277	277
		781	1.529
<u>Vlottende activa</u>			
Voorraden	4	0	23
Vorderingen en overlopende activa	5	8.325	7.493
Effecten	6	7.079	6.713
Liquide middelen	7	36.607	27.383
		52.011	41.612
Totaal Activa		52.792	43.141
Passiva			
<u>Reserves en fondsen</u>			
Reserves			
Continuïteitsreserve	8.1	14.826	13.380
Bestemmingsreserves	8.2	14.661	8.345
		29.487	21.725
Fondsen			
Bestemmingsfondsen	8.3	2.359	1.780
Totaal reserves en fondsen		31.846	23.505
Voorzieningen	9	1.106	1.225
Kortlopende schulden en overlopende passiva	10	19.840	18.411
Totaal Passiva		52.792	43.141

2.2 Geconsolideerde Staat van baten en lasten

Bedragen zijn x € 1.000

	Ref.	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
BATEN				
Baten van particulieren	11	9.595	5.200	7.539
Baten van bedrijven		151	100	56
Baten van loterijorganisaties (NPL)	12	10.000	10.000	10.000
Baten van subsidies van overheden	13	49.273	47.163	45.463
Baten van andere organisaties zonder winststreven		1.972	565	1.618
Som van de geworven baten		70.991	63.028	64.676
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	14	6.861	8.278	6.268
Overige baten	15	1.757	209	2.225
Som van de baten		79.609	71.515	73.169
LASTEN				
Besteed aan doelstellingen	16			
Asiel		13.771	18.437	14.279
Integratie		34.428	28.075	32.449
Inburgeringsaanbod		6.668	8.566	8.279
Vereniging & Organisatie		7.775	9.722	7.959
Totaal besteed aan doelstellingen		62.642	64.800	62.966
Kosten werving baten	17	1.265	787	1.111
Kosten beheer en administratie	18	7.599	7.502	6.397
Som der lasten		71.506	73.089	70.474
Saldo voor financiële baten en lasten		8.103	-1.574	2.695
Saldo financiële baten en lasten	19	238	-	234
Saldo van baten en lasten		8.341	-1.574	2.929
Mutatie bestemmingsreserves en -fondsen				
Bestemmingsreserves (onttrekking)	8.2	3.166		2.180
Bestemmingsreserves (toevoeging)	8.2	-9.482		-3.059
Bestemmingsfondsen (onttrekking)	8.3	172		313
Bestemmingsfondsen (toevoeging)	8.3	-751		-661
Mutatie bestemmingsreserves en -fondsen		-6.895	2.041	-1.227
Resultaat na mutatie bestemmingsreserves en -fondsen		1.446	466	1.702

Toelichting realisatie ten opzichte van begroting

Het begrote saldo van baten en lasten (vóór mutaties op bestemmingsreserves en - fondsen) over 2021 bedroeg € 1.574.000 negatief. Het gerealiseerde saldo van baten en lasten bedraagt € 8.341.000 positief. Dit is een positief verschil van € 9.951.000 ten opzichte van de begroting. Een beknopte weergave van de oorzaken hiervan is als volgt:

Aan de batenkant zijn de oorzaken als volgt:

- De baten uit fondsenwerving waren in 2021 uitzonderlijk hoog, namelijk € 4.395.000 hoger dan begroot.
- De baten van overheden waren € 2.110.000 hoger dan begroot. De belangrijkste oorzaak voor deze stijging is dat gemeenten meer statushouder hebben gehuisvest dan verwacht.
- De baten van organisaties zonder winststreven waren € 1.407.000 hoger dan begroot. Dit hogere realisatie is te verklaren doordat in 2021 een aantal projecten zijn verlengt en een aantal nieuwe projecten zijn gestart die bij het opmaken van de begroting nog niet bekend waren.
- De baten uit de inburgeringsactiviteiten zijn gedaald met € 1.417.000. De belangrijkste oorzaken hiervan zijn Covid19 en de afbouw van de inburgeringsactiviteiten als gevolg van de nieuwe wet inburgering.
- De overige baten zijn € 1.548.000 hoger dan begroot. Dit is voor een groot deel te verklaren door de NOW. Hieronder een overzicht van de NOW baten in de geconsolideerde jaarrekening 2021:

NOW 1 Als gevolg van vaststelling	76.629
NOW 2 Alleen bij regio Oost Nederland	333.289
NOW 4 en 5 Alleen bij regio Oost Nederland	<u>820.645</u>
Totaal	1.230.563

Aan de lastenkant zijn de oorzaken als volgt:

- De stijging van de lasten van de doelstellingen Asiel en Integratie worden nagenoeg volledig gedekt door de stijging van de baten uit overheden.
- De daling van de lasten van de doelstelling inburgering zijn vrijwel in lijn met de daling van de baten uit de inburgeringsactiviteiten.

Uit bovenstaande analyse blijkt duidelijk dat het verschil ten opzichte van de begroting met name wordt veroorzaakt door de baten, met name de baten uit fondsenwerking en de overige baten. Een groot deel hiervan is door het bestuur bestemd voor specifieke uitgaven ten behoeve van de doelstellingen.

2.3 GECONSOLIDEERDE KASSTROOMOVERZICHT

	Ref.	2021		2020	
		€	€	€	
Kasstroom uit operationele activiteiten					
Resultaat			8.341		2.929
Aanpassingen voor:					
- Afschrijvingen		792		941	
- Mutaties voorzieningen	9	-119		-812	
- Mutaties werkkapitaal					
- Voorraden	4	23		0	
- Vorderingen	5	-832		2.529	
- Effecten	6	-366		-275	
- Kortlopende schulden	10	1.427		3.942	
			<u>925</u>		<u>6.325</u>
Kasstroom uit operationele activiteiten			9.266		9.254
Kasstroom uit investeringsactiviteiten					
Investerings in (im)materiële vaste activa	1-2	-44		-154	
Desinvesteringen in (im)materiële vaste activa	1-2	0		196	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			<u>-44</u>		<u>42</u>
Kasstroom uit financieringsactiviteiten					
Aflossingen van langlopende schulden		0		0	
Kasstroom uit financieringsactiviteiten			<u>0</u>		<u>0</u>
Mutatie geldmiddelen					
			<u><u>9.224</u></u>		<u><u>9.297</u></u>
Liquide middelen einde boekjaar	7		36.607		27.383
Liquide middelen begin boekjaar	7		27.383		18.086
Mutatie geldmiddelen			<u>9.224</u>		<u>9.297</u>

2.4 Toelichting op de geconsolideerde balans en staat van baten en lasten

2.4.1 Algemeen

De organisatie werd tot 1-1-2022 gedreven in de vorm van een Vereniging waarvan de statutaire naam is: Vereniging VluchtelingenWerk Nederland. De vereniging is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer: 40532333

Per 1 januari 2022 zijn de 5 regionale stichtingen van VluchtelingenWerk en de Vereniging opgegaan in VluchtelingenWerk Nederland, één landelijke stichting. De statutaire naam is Stichting VluchtelingenWerk Nederland.

De statutaire vestigingsplaats is Amsterdam. Het hoofdkantoor is tevens gevestigd in Amsterdam aan het Surinameplein 122.

De activiteiten van de vereniging en haar leden zijn gericht op het realiseren van de volgende statutaire doelen:

- het zich op basis van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens inzetten voor de bescherming van asielzoekers en vluchtelingen, door begeleiding en belangenbehartiging bij hun toelating, opvang en maatschappelijke participatie en integratie;
- het ondernemen van activiteiten gericht op de bescherming en de belangenbehartiging van asielzoekers en vluchtelingen in Nederland, maar ook buiten Nederland, met name in Europa;
- het zich, waar plaatselijk of regionaal nodig en/of gewenst voor de uitvoering van het gestelde hierboven, doen inzetten voor overige migranten en
- voorts al hetgeen met het vorenstaande rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

De doelstelling van iMMO is:

- bijdrage aan de bescherming van mensenrechten, in het bijzonder door het uitvoeren van onderzoeken van vermoede slachtoffers van marteling en inhumane behandeling en de overdracht van expertise daarover. Dit alles in het bijzonder in de context van een asielprocedure. Hiermee wordt ondersteuning gegeven aan de uitvoering van wet en regelgeving met betrekking tot een zorgvuldige asielprocedure.

Groepsverhoudingen en verbonden partijen

Deze geconsolideerde jaarrekening omvat de financiële verantwoording van de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland. De cijfers van de geconsolideerde jaarrekening zijn samengesteld uit de gegevens van de enkelvoudige jaarrekening van de vereniging (landelijk bureau), de vijf leden (de regionale stichtingen) van de vereniging en iMMO. In de geconsolideerde balans en de staat van baten en lasten zijn de onderlinge geldstromen geëlimineerd. Die onderlinge geldstromen bestaan uit bijdragen vanuit het landelijk bureau aan de regionale stichtingen en iMMO. Ook onderlinge vorderingen en schulden zijn geëlimineerd. Transacties tussen de regionale stichtingen zijn eveneens geëlimineerd. De regionale stichtingen leggen ieder zelfstandig verantwoording af in hun eigen jaarrekening; voor specifieke zaken wordt verwezen naar die betreffende jaarrekeningen. De gegevens van het landelijk bureau zijn opgenomen in de enkelvoudige jaarrekening (hoofdstuk 3).

In de geconsolideerde jaarrekening zijn de volgende entiteiten opgenomen met vermelding van het centraal kantoor:

1. Vereniging VluchtelingenWerk Nederland (Landelijk Bureau)	Amsterdam
2. Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland	Groningen
3. Stichting VluchtelingenWerk Oost-Nederland	Arnhem
4. Stichting VluchtelingenWerk Zuid-Nederland	Eindhoven
5. Stichting VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland	Rotterdam
6. Stichting VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland	Zaandam
7. Stichting instituut voor Mensenrechten en Medisch Onderzoek (iMMO)	Diemen

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van de stichting zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Schattingswijzigingen

In het kader van het harmoniseren van de overloopsystematiek bij de regionale stichtingen van VluchtelingenWerk is in 2021 een schattingswijziging doorgevoerd. De verschillende overloopmethoden zijn met elkaar vergeleken. Er heeft ook een analyse plaatsgevonden waarbij de intensiteit van de begeleiding gedurende het verloop van de verschillende trajecten in kaart is gebracht. Op basis van deze analyse is per trajectduur een standaard verdeling van de omzet over de trajectperiode bepaald.

Het kwantitatieve effect van de schattingswijziging op de jaarrekening van 2021 is praktisch moeilijk met voldoende mate van zekerheid te bepalen. Derhalve is het noemen van het kwantitatieve effect achterwege gelaten in deze jaarrekening.

Kasstroombegroting

Het kasstroombegroting is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroombegroting bestaan uit de liquide middelen. Ontvangen en betaalde rente en ontvangen dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

2.4.2 Waarderingsgrondslagen geconsolideerde en enkelvoudige jaarrekening

Algemeen

De jaarrekening van VluchtelingenWerk is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, uitgegeven door de Raad voor de Jaarverslaggeving. In het bijzonder is rekening gehouden met richtlijn 650 betreffende de jaarverslaggeving voor fondsenwervende instellingen. Voorts is rekening gehouden met de regelgeving van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) en de aanbevelingen van de Vereniging Goede Doelen Nederland (GDN). Activa en verplichtingen worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans en de staat van baten en lasten zijn referenties opgenomen waarmee wordt verwezen naar de toelichting. De jaarrekening is opgesteld in euro's. Transacties in vreemde valuta worden omgerekend in euro's tegen de koers op transactiedatum.

Continuïteitsveronderstelling

VluchtelingenWerk is in het boekjaar 2021 door de gevolgen van het Corona virus en de in het kader daarvan door de overheid getroffen maatregelen ter beperking van de verspreiding van het virus geraakt. De gevolgen waren in 2021 voor VluchtelingenWerk niet zodanig dat overheid steunmaatregelen zijn aangevraagd met uitzondering van de regionale stichting Oost Nederland. Het bestuur heeft diverse maatregelen getroffen teneinde de omzetsdaling te beperken en de kosten te verminderen. De in de onderhavige jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de activiteiten van VluchtelingenWerk. De vereniging en de regionale stichtingen zijn per 1 januari 2022 gefuseerd met Stichting VluchtelingenWerk Nederland.

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. VluchtelingenWerk heeft in 2015 opdracht gegeven om VVS3 te ontwikkelen. Dit is het VluchtelingenWerk VolgSysteem dat landelijk door de vereniging en haar leden wordt gebruikt als bedrijfsmiddel. In 2019 is het systeem opgeleverd en wordt in vijf jaar afgeschreven.

Financiële vaste activa

De onder financiële vaste activa opgenomen overige vorderingen omvatten betaalde waarborgsommen. Deze worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Vorraden

De voorraden worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijzen of lagere opbrengstwaarde. De opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs onder aftrek van direct toerekenbare verkoopkosten. Bij de bepaling van de opbrengstwaarde wordt rekening gehouden met de incurantheid van de voorraden.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Handelsvorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Effecten

Alle effecten zijn beursgenoteerd. De effecten worden gewaardeerd tegen marktwaarde op balansdatum. Waardeveranderingen van de effecten zijn verwerkt in de staat van baten en lasten.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas- en banktegoeden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde. De liquide middelen worden aangehouden in het kader van de reguliere bedrijfsvoering. De liquide middelen staan vrij ter beschikking van de vereniging.

Reserves en fondsen

Er wordt onderscheid gemaakt tussen reserves en fondsen. De reserves bestaan uit een continuïteitsreserve, ook wel algemene reserve genoemd en uit bestemmingsreserves.

Er is sprake van een bestemmingsreserve, indien het bestuur een deel van de reserves heeft afgezonderd voor een speciaal doel.

Van een bestemmingsfonds is sprake, indien door derden aan een deel van de middelen een specifieke bestemming is gegeven.

Fondsen onderscheiden zich dus in die zin van reserves, dat niet het bestuur, maar een derde een bestemming aan de middelen heeft gegeven.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve betreft dat deel van het eigen vermogen waar geen specifieke bestemming aan is gegeven door derden of door het bestuur van de vereniging.

De continuïteitsreserve van VluchtelingenWerk Nederland is bedoeld als dekking voor de risico's op korte en middellange termijn.

Bestemmingsreserve

Onderdelen van het eigen vermogen met een beperkte bestedingsmogelijkheid worden op de balans afgezonderd. Voor de bestemmingsreserves zijn geen verplichtingen aangegaan.

Bestemmingsfonds

Onderdelen van het eigen vermogen met een beperkte bestedingsmogelijkheid worden op de balans afgezonderd. Indien de beperking door derden is bepaald, wordt dit deel aangemerkt als bestemmingsfonds.

Voorziening

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen, die op balansdatum bestaan en waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de nominale waarde van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichting af te wikkelen.

Kortlopende schulden en overlopende passiva

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

Grondslagen van de bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen het totaal van de baten en het totaal van de lasten. De baten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd. De lasten worden verantwoord zodra zij voorzienbaar zijn. De lasten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Baten waarvoor een bijzondere bestemming is aangewezen, worden eveneens in de staat van baten en lasten verwerkt. Indien deze baten in het verslagjaar niet volledig zijn besteed, worden de nog niet bestede gelden opgenomen in de desbetreffende bestemmingsreserve respectievelijk bestemmingsfonds. Een onttrekking aan de bestemmingsreserve respectievelijk bestemmingsfonds wordt als besteding (last) verwerkt in de staat van baten en lasten. In geval van (Project)subsidies met een looptijd langer dan 1 jaar wordt het niet bestede deel opgenomen als nog te besteden bedragen tenzij de subsidievoorwaarden anders aangeven. Dividenden worden verantwoord op moment van ontvangst. De gerealiseerde en ongerealiseerde waardeveranderingen van de effecten zijn verwerkt in het resultaat. De niet financiële bijdrage die door vrijwilligers wordt geleverd is uiterst belangrijk voor VluchtelingenWerk, maar wordt niet in de staat van baten en lasten verantwoord.

Baten van particulieren

Donaties en giften van particulieren worden als baten verantwoord op het moment van ontvangst. Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin de omvang van de nalatenschap betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige betalingen in de vorm van voorschotten zijn in het verslagjaar waarin ze zijn ontvangen verantwoord als baten uit nalatenschappen.

Baten van NPL

De baten worden verantwoord op basis van de contractueel vastgestelde jaarlijkse bijdrage.

Baten van subsidies van overheden

De subsidies van overheden zijn deels structurele subsidies voor activiteiten die VluchtelingenWerk Nederland uitvoert op verzoek van overheden en voor een ander deel projectsubsidies. De subsidies worden als baten verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen en VluchtelingenWerk de condities voor ontvangst kan aantonen.

Baten van andere organisaties zonder winststreven

Verantwoording van baten geschiedt op basis van de projectovereenkomsten / beschikkingen en is naar rato van de gemaakt subsidiabele kosten.

Baten Inburgering

Verantwoording van opbrengsten uit de levering van diensten op het gebied van inburgering geschiedt op basis van de geleverde prestaties (lessen) tot aan de balansdatum.

Overige baten

De overige baten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben.

NOW

De tegemoetkoming uit hoofde van de tijdelijke noodmaatregelen overbrugging voor behoud van werkgelegenheid (NOW) is verwerkt in de jaarrekening voor zover redelijk zeker is dat de tegemoetkoming wordt verkregen en aan de voorwaarden wordt voldaan. De tegemoetkoming is verwerkt onder de overige opbrengsten. De baten zijn toegerekend aan de periode waarin de gesubsidieerde loonkosten zijn verantwoord.

Kosten werving baten

De kosten werving baten bestaan uit tijd besteed door medewerkers van VluchtelingenWerk Nederland gewaardeerd tegen de integrale kostprijs vermeerderd met door derden in rekening gebrachte direct toerekenbare kosten.

Kosten besteed aan doelstellingen

De kosten besteed aan doelstellingen zijn verdeeld over de 4 doelstellingen: Asiel, Integratie, Inburgering en Vereniging en Organisatie. De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Kosten Beheer en Administratie

De kosten van Beheer en Administratie (B&A) worden gemaakt in het kader van de (interne) beheersing en administratie. Deze kosten worden niet toegerekend aan de doelstelling of aan de kosten van werving baten. Voor de uitwerking is het advies van de Vereniging Goede Doelen Nederland gevolgd. Onder kosten van beheer en administratie worden begrepen: de kosten van bestuur, algemeen secretariaat, financiën, ICT, huisvesting, facilitair beheer en personeelszaken.

Personeelskosten

Salarissen, sociale lasten en pensioenpremie worden op grond van de arbeidsvoorwaarden conform de CAO Sociaal Werk verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover ze verschuldigd zijn aan de medewerkers.

Pensioenregeling

VluchtelingenWerk is aangesloten bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn. De premies worden verantwoord als lasten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen. Op basis van de pensioenregeling zijn er naast de verschuldigde premies geen andere verplichtingen met een onzeker karakter waardoor geen voorziening in de jaarrekening is opgenomen.

De belangrijkste kenmerken van de pensioenregeling zijn:

- Er is sprake van een middelloonregeling;
- De dekkingsgraad van Pensioenfonds Zorg en Welzijn is eind 2021 106,6%;
- De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds dit toelaat;
- Zowel VluchtelingenWerk als de medewerkers hebben elk een bijdrage van 50% van de totale pensioenpremie.

2.5 Toelichting op de geconsolideerde balans

Immateriële vaste activa (1)

	VVS 3	Totaal
Boekwaarde per 1 januari 2021	248	248
Investeringen gedurende boekjaar	-	-
Afschrijvingen gedurende boekjaar	-235	-235
Boekwaarde per 31 december 2021	13	13
<u>Cumulatief</u>		
Totale aanschafwaarde per 31 december	1.177	1.177
Gecumuleerde afschrijvingen per 31 december	1.164	1.164
Boekwaarde per 31 december	13	13

Materiële vaste activa (2)

	Totaal
Boekwaarde per 1 januari 2021	1.004
Investeringen gedurende boekjaar	44
Afschrijvingen gedurende boekjaar	-557
Desinvesteringen	-1.738
Afschrijvingen op desinvesteringen	1.738
Boekwaarde per 31 december 2021	491
<u>Cumulatief</u>	
Totale aanschafwaarde per 31 december	3.026
Gecumuleerde afschrijvingen per 31 december	2.535
Boekwaarde per 31 december	491

De materiële vaste activa bestaan uit verbouwingen, inventaris en ICT apparatuur. De afschrijvingspercentages variëren van 10% t/m 33%.

Financiële vaste activa (3)

	2021	2020
Waarborgsommen	277	277
Totaal	277	277

Vorraden (4)

	2021	2020
Voorraad publicatiemateriaal	0	23
Totaal	0	23

De voorraad bestaat uit publicaties en overig voorlichting- en reclamemateriaal. De voorraden worden aangehouden in het kader van de doelstelling.

Vorderingen en overlopende activa (5)

	2021	2020
Debiteuren	3.489	2.116
Af: Voorzieningen dubieuze debiteuren	-78	-285
Nog te ontvangen bedragen (bijv. subsidies)	3.728	4.076
Vooruitbetaalde kosten	438	159
Vorderingen op inburgering	328	679
Overige vorderingen	420	748
Totaal	8.325	7.493

Effecten (6)

	2021	2020
Obligaties	4.699	4.505
Aandelen	2.280	2.089
Geldmarkt	100	119
Totaal	7.079	6.713

De beleggingen moeten in overeenstemming zijn met het vastgestelde beleggingsbeleid en voldoen aan de toets van duurzaamheid. Het bovengenoemde bedrag bij Geldmarkt betreft een geblokeerde rekening bij Van Lanschot waarbij zij de beleggingsportefeuille beheert via aan- en verkopen van aandelen en obligaties.

Liquide middelen (7)

	2021	2020
Landelijk Bureau	15.666	9.662
Regionale stichtingen	20.941	17.721
Totaal	36.607	27.383

De liquide middelen staan ter vrije beschikking met uitzondering van een bedrag van €342.000 welke als bankgarantie zijn afgegeven ten behoeve van zekerheden voor huurovereenkomsten.

Reserves en fondsen

Hieronder wordt het geconsolideerd eigen vermogen nader gespecificeerd en toegelicht.

Continuïteitsreserve (8.1)

De continuïteitsreserve is als volgt gemuteerd:

	2021	2020
Stand per 1 januari	13.380	11.678
Resultaatbestemming	1.446	1.702
Stand per 31 december	14.826	13.380

De continuïteitsreserve van VluchtelingenWerk is bedoeld als dekking voor de risico's op korte en middellange termijn. De Vereniging Goede Doelen Nederland heeft in de richtlijn Financieel Beheer de omvang van de continuïteitsreserve gemaximeerd op 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie. VluchtelingenWerk blijft binnen de maximale omvang van de continuïteitsreserve.

Bestemmingsreserves (8.2)

Onderdelen van het eigen vermogen, waarvoor het bestuur van de vereniging en van de regionale stichtingen een specifieke bestemming heeft aangegeven, worden op de balans apart vermeld.

Ten behoeve van de geconsolideerde jaarrekening zijn de bestemmingsreserves van het Landelijk Bureau en de Regionale Stichtingen gegroepeerd in vier categorieën: Personeel, Organisatie, Doelstelling en Overig. Hieronder is het verloop van de gegroepeerde reserves opgenomen:

	Perso- neel	Organi- satie	Doel- stelling	Overige	Totaal
Stand per 1-1-2021	294	1.961	5.681	409	8.345
Onttrekking/Vrijval 2021	-80	-608	-2.469	-9	-3.166
Toevoeging 2021	100	1.541	7.841	-	9.482
Stand per 31-12-2021 na resultaatbestemming	314	2.894	11.053	400	14.661

Bestemmingsreserves Personeel

Hieronder zijn bestemmingsreserves opgenomen ter dekking van de fluctuaties in het personeelsbestand en voor wachtgeldregelingen.

Bestemmingsreserves Organisatie

De bestemmingsreserve organisatie is opgenomen ter dekking van met name (im)materiële vaste activa voor de bedrijfsvoering.

Daarnaast bestaat de reserve organisatie uit middelen ter dekking van lasten in het kader van de verdere professionalisering van de werkorganisatie om de kwaliteit van de dienstverlening op peil te kunnen houden.

Bestemmingsreserves Doelstellingen

Hieronder zijn onder andere bestemmingsreserves opgenomen ten behoeve van de doelstellingen asiel, integratie en inburgering. De categorie "Doelstellingen" bevat een groot scala aan bestemmingsreserves. Hieronder volgt enige toelichting op een viertal bestemmingen die vallen onder deze categorie.

Asiel

Deze bestemmingsreserves zijn bedoeld ter verbetering van de activiteiten op het gebied van eerstelijns asiel en ter dekking van de verwachte terugloop aan baten voor deze activiteiten aangezien het aantal vluchtelingen in Nederland een duidelijke daling laat zien. Het afbouwen van (personeels)kosten zal niet met dezelfde snelheid gaan als de daling van de baten. Met deze bestemmingsreserves wordt dit risico opgevangen.

Integratie

Deze bestemmingsreserves worden met name aangelegd met overschotten op de gemeentelijke (traject)subsidies voor maatschappelijke begeleiding van Vluchtelingen in de gemeenten. De financiering van deze activiteiten gebeurt in veel gevallen op basis van een vaste prijs per traject. Deze reserve is opgebouwd in tijden van stijging van het aantal gehuisveste vluchtelingen waarbij de baten sterk toenamen, terwijl de vaste kosten van de regionale stichtingen om deze activiteiten te kunnen aanbieden vrijwel gelijk bleven. De kostprijs per traject wordt lager bij een toename van het aantal trajecten. Deze reserve is gevormd om bij een daling van het aantal trajecten (en dus een stijging van de kostprijs per traject) de kwaliteit van de dienstverlening op hetzelfde niveau te houden.

Inburgering

Inburgering is een belangrijk speerpunt voor VluchtelingenWerk. Vluchtelingen zijn verplicht om binnen drie jaar het inburgeringsexamen te behalen. Sinds 2013 biedt VluchtelingenWerk ook inburgeringscursussen aan. Het uitgangspunt is dat deze activiteit kostendekkend is. Bij positieve resultaten op inburgering kunnen de resultaten in een specifieke bestemmingsreserve worden opgenomen om toekomstige investeringen ten behoeve van inburgering te kunnen financieren. Negatieve resultaten op inburgering, als gevolg van bijvoorbeeld krimp, kunnen in mindering gebracht worden op de bestemmingsreserve Inburgering.

Bestemmingsfondsen (8.3)

Onderdelen van het eigen vermogen met een beperkte bestedingsmogelijkheid worden op de balans afgezonderd. Indien de beperking door derden is bepaald, wordt dit deel aangemerkt als bestemmingsfonds.

	Vluchte- lingen fonds	Overige	Totaal
Stand per 1 januari 2021	863	917	1.780
Onttrekking/vrijval	-43	-129	-172
Toevoeging	581	170	751
Stand per 31 december 2021	1.401	958	2.359

Vluchtelingenfonds

Dit is een door VluchtelingenWerk ingesteld noodfonds voor vluchtelingen. De aanvragen kunnen worden ingediend bij de regionale stichtingen en zijn onder meer bedoeld voor vergoeding bij gezinshereniging, vergoeding van legeskosten, documentonderzoek en dergelijke.

Overige bestemmingsfondsen

Deze fondsen bestaan hoofdzakelijk uit geormerkte middelen van gemeentelijke overheden.

Voorzienen (9)

	Loop- baan- budget	Wachtgeld / transitie vergoed ing	Overige	Totaal
Stand per 1 januari 2021	959	219	47	1.225
Onttrekking/Vrijval	-308	-198	-60	-566
Toevoegingen	257	124	66	447
Stand per 31 december 2021	908	145	53	1.106

Loopbaanbudget

In de CAO Sociaal Werk is het loopbaanbudget opgenomen. Met het loopbaanbudget kan de werknemer werken aan de loopbaan en inzetbaarheid op eigen maat en naar eigen behoefte, gericht op het verkrijgen en behouden van een sterke arbeidsmarktpositie. De besteding van de gelden kan over de jaargrens heen lopen. De looptijd van de opgebouwde voorziening LBB heeft een maximum van 36 maanden. Het kortlopende deel van deze voorziening is naar schatting 1/3 van de totaal opgebouwde voorziening.

Wachtgeld

De wachtgeldregeling wordt uitgevoerd conform de CAO Sociaal Werk.

Transitievergoeding

Voor de kosten van ontslagvergoedingen zijn voorzieningen gevormd.

Kortlopende schulden en overlopende passiva (10)

	2021	2020
Belastingen	3.845	4.453
Crediteuren	492	2.068
Nog te betalen bedragen	2.272	1.572
Overige vooruit ontvangen bedragen/nog te besteden	8.163	7.461
Reservering verlofsaldi	1.911	1.816
Overige schulden	3.157	1.041
Totaal	19.840	18.411

De kortlopende schulden hebben een resterende looptijd van korter dan één jaar. De reële waarde van de kortlopende schulden benadert de boekwaarde vanwege het kortlopende karakter ervan.

2.6 Niet in de geconsolideerde balans opgenomen rechten en verplichtingen

Huurcontracten

Het landelijk bureau en de regionale stichtingen hebben geen panden in eigendom en huren derhalve kantoorruimten.

Per 1 april 2018 is een huurcontract gesloten voor de huisvesting van het landelijk bureau te Amsterdam. Het contract heeft een looptijd van vijf jaar, ofwel lopend tot 31 maart 2023.

Op jaarbasis bedraagt de huur € 356.000 en is op de huur een indexclausule van toepassing. Voor meerdere zekerheid van de verhuurder heeft VluchtelingenWerk een bankgarantie gesteld van € 213.000.

IP-VPN netwerk

Met KPN is een overeenkomst afgesloten voor het gebruik van een IP-VPN netwerk en aansluitingen. Ingangsdatum 1 juni 2017. Het contract heeft een looptijd tot en met 31 mei 2022. Het minimum aantal aansluitingen van 250 dient gedurende de looptijd van de overeenkomst aangehouden te worden. De minimale jaarlijkse kosten zijn circa € 450.000. Naar rato zijn de kosten tot en met 31 mei 2022 € 187.500.

Overige ICT

Deze betreffen een drietal contracten met een langere looptijd dan een jaar die tezamen een verplichting van circa € 88.000 per jaar omvatten. Deze betreffen Toshiba, Global Switch tot 2023 en Clockwise.

Ifunds

Met Ifunds is een contract aangegaan voor de periode 2019 tot en met 2022. De minimale jaarlijkse kosten zijn circa € 86.800 en de tarieven worden jaarlijks conform de CBS indexering aangepast.

Kredietovereenkomst Van Lanschot Bankiers

Met Van Lanschot Bankiers te Amsterdam is een kredietovereenkomst tot maximaal € 2 miljoen overeengekomen.

Overig

Er zijn nog een aantal overige contracten (CWS en Oasis) met een langere looptijd dan één jaar. De hieruit voortvloeiende verplichtingen omvatten jaarlijks circa € 25.000.

Voor schoonmaak is met de firma Amal een contract afgesloten met een looptijd tot 1 november 2023 met een jaarlijkse verplichting van € 65.000.

Regionale Stichtingen

De niet uit de balans blijvende verplichtingen voor de regionale stichtingen zijn op jaarbasis als volgt:

Huurverplichtingen	3.318.668
Overige verplichtingen	232.524
Totaal	<u><u>3.551.192</u></u>

2.7 Toelichting op de geconsolideerde staat van baten en lasten

Toelichting baten

Baten van particulieren (11)

De baten van particulieren kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Donaties en giften	7.837		6.732
Nalatenschappen	1.758		807
Totaal	9.595	5.200	7.539

Baten van loterijorganisaties (12)

VluchtelingenWerk is met de Nationale Postcode Loterij in 2019 een nieuw contract overeengekomen, dat loopt tot eind 2022. Voor die jaren is een basisbedrag van € 8 miljoen en een extra structurele bijdrage van € 2 miljoen overeengekomen.

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Bijdrage Nationale Postcode Loterij	10.000	10.000	10.000
Totaal	10.000	10.000	10.000

Subsidies van overheden (13)

De subsidies kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Gemeenten subsidies en inkomsten	36.500		31.082
Ministeries regulier	11.556		11.116
Raad voor de Rechtsbijstand	1.062		1.068
Overige Rijkssubsidies / Provincies	155		133
Europese Unie	-		2.064
Totaal	49.273	47.163	45.463

Subsidies gemeenten

De belangrijkste financiers van de activiteiten op regionaal en lokaal niveau zijn de gemeenten. Alle regionale stichtingen van VluchtelingenWerk worden door een groot aantal gemeenten binnen hun verzorgingsgebied gesubsidieerd. De gebruikelijke gang van zaken is, dat de regionale stichting activiteiten uitvoert op het terrein van de integratie en dat zij de daarvoor gemaakte kosten vergoed krijgt.

De baten uit gemeentesubsidies zijn met ruim 17% gestegen. Deze stijging is een gevolg van de teruglopende taakstellingen in combinatie met achterstanden in de huisvesting door gemeenten.

Subsidies van ministeries

De subsidies van overheden zijn deels structurele subsidies voor activiteiten die VluchtelingenWerk Nederland uitvoert op verzoek van overheden en voor een ander deel projectsubsidies. De subsidies worden als baten verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen en VluchtelingenWerk de condities voor ontvangst kan aantonen.

Voor verdere details inzake subsidies van ministeries wordt verwezen naar de toelichting op de enkelvoudige staat van baten en lasten.

Raad voor Rechtsbijstand

Met de Raad voor Rechtsbijstand is een overeenkomst gesloten voor het verlenen van rechtsbijstand aan vluchtelingen in de eerste fase van de asielprocedure.

Europese subsidies

Voor de toelichting op de Europese subsidies wordt verwezen naar de toelichting op de enkelvoudige staat van baten en lasten.

Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten (14)

De baten van inburgering kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Baten inburgering	6.803	9.692	6.208
Baten onderzoeksoopdrachten	58		60
Totaal	6.861	9.692	6.268

Vanaf 1 januari 2013 zijn inburgeraars zelf verantwoordelijk voor hun inburgering. Dat geldt ook voor de financiering van hun taallessen, waarvoor zij een lening kunnen afsluiten bij de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO). VluchtelingenWerk merkte een manco in (de spreiding van) het aanbod van inburgeringscursussen en heeft besloten zelf inburgeringscursussen te gaan organiseren. De baten uit inburgering zijn licht gestegen 9% (2020: daling 45%); nominaal gaat het om een stijging van € 593.000 (2020: daling €5.108.000).

Overige baten (15)

De overige baten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
NOW 1.0	1.152		1.794
Overige baten	605		431
Totaal	1.757		2.225

Als gevolg van de overheidsmaatregelen in het kader van Covid-19 zijn de baten uit met name de inburgerings- en groepsactiviteiten achter gebleven. Om de daling in de baten te compenseren heeft VluchtelingenWerk de NOW 4 en de NOW 5 aangevraagd. De NOW bijdrage is alleen verantwoord voor de regionale Stichting Oost Nederland, omdat er sprake is van een negatief eigen vermogen bij die stichting. Andere regionale stichtingen waarbij het resultaat en het eigen vermogen op voldoende niveau zijn is geen aanspraak gemaakt op de NOW, ondanks dat er wel wordt voldaan is aan de NOW voorwaarden.

Toelichting lasten

In dit onderdeel wordt een toelichting gegeven op de lasten.

Besteed aan de doelstellingen (16)

Asiel

De besteding aan de doelstelling Asiel betreft de begeleiding door VluchtelingenWerk tijdens en na de asielprocedure en stelt asielzoekers in staat de regie over hun eigen leven te behouden. VluchtelingenWerk draagt aantoonbaar bij aan een humaner asielbeleid.

Integratie

De besteding aan de doelstelling integratie betreft de bijdrage van VluchtelingenWerk aan volwaardige participatie van vluchtelingen in de Nederlandse samenleving. Integratie activiteiten spelen zich voor het overgrote deel af in gemeenten. Daar worden onder professionele aansturing, vluchtelingen begeleid en ondersteund door gekwalificeerde vrijwilligers van VluchtelingenWerk. Het merendeel van de activiteiten heeft betrekking op maatschappelijke begeleiding.

Inburgering

Inburgering is een speerpunt voor VluchtelingenWerk. Vluchtelingen zijn verplicht om binnen drie jaar het inburgeringsexamen te behalen. Hiervoor moeten zij zelf een passende inburgeringscursus zoeken. Sinds 2013 biedt VluchtelingenWerk ook inburgeringscursussen aan.

Vereniging en Organisatie

De besteding aan de doelstelling Vereniging en Organisatie maakt VluchtelingenWerk zichtbaar en herkenbaar in Nederland en draagt bij aan draagvlak in de samenleving ten aanzien van asielopvang en vluchtelingen.

De kosten "Vereniging en Organisatie" worden vooral gemaakt bij het Landelijk Bureau en betreffen de kosten voor belangenbehartiging, begeleiding, diensten en verenigingsstaf.

Kosten werving baten (17)

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Kosten eigen fondsenwerving	1.253	945	1.043
Kosten werving NPL bijdrage	-	3	1
Kosten verkrijging subsidies overheden	12	82	66
Kosten werving beleggingen	-	52	1
Totaal wervingskosten	1.265	1.082	1.111

De kosten voor werving van de baten vallen ruim onder de 25% norm van het CBF. Voor gedetailleerde informatie verwijzen wij naar het bestuursverslag, zoals opgenomen in dit jaarrapport. Het percentage voor 2021 is 13%.

Kosten beheer en administratie (18)

	Realisatie 2021	Realisatie 2020
Kosten beheer en administratie	7.599	6.397
Som der lasten	71.506	70.474
Kosten beheer en administratie in %	10,6%	9,1%

Het Centraal Bureau Fondsenwerving heeft als onderdeel van haar erkenningsregeling opgenomen dat de instelling een norm vaststelt voor de hoogte van de kosten voor beheer en administratie, maar heeft geen norm voor de hoogte daarvan bepaald.

VluchtelingenWerk heeft als interne norm gesteld dat 10% van de totale kosten mag worden besteed aan kosten beheer en administratie. In 2021 is de uitkomst 10,6% waarmee de interne norm net niet is gehaald. Er is sprake van een lichte stijging ten opzichte van 2020 waar dit nog 9,1% was. De oorzaak van de stijging is onder andere de incidentele kosten in het kader van de fusie.

Financiële baten en lasten (19)

De rentebaten en de baten uit beleggingen zijn als volgt:

	Kosten	Contante opbrengst	Gerealiseerd koersresultaat	Niet gerealiseerd koersres.	Totaal
Koersresultaat			200	122	322
Saldo opgelopen rente		1			1
Obligaties (Coupons)		46			46
Aandelen (Dividenden)		52			52
Beheervergoeding	-30				-30
Overige kosten	-146	-7			-153
Totaal 2021	-176	92	200	122	238
Totaal 2020	-4	43	-33	228	234

2.8 Overige toelichtingen

2.8.1 Kostenverdeelstaat - Toelichting bestedingen

Conform RJ 650 is in onderstaand tabel de lastenverdeling opgenomen waarin inzichtelijk is gemaakt hoe de kostensoorten zich verhouden tot de doelstelling, de werving van de baten en beheer en administratie.

Bestemming	Doelstelling				Werving baten	Beheer en Administratie	Totaal	Totaal
	Asiel	Integratie	Inburgering	Vereniging			2021	2020
Uitbesteed werk	742	843	38	4.154	809	344	6.931	6.253
Personeelskosten	11.266	24.351	4.150	3.086	384	5.574	48.811	48.554
Vrijwilligerskosten	307	1.216	112	4	-	-20	1.620	1.560
Activiteitenkosten	27	1.862	1.190	1	-	21	3.100	3.385
Huisvestingskosten	321	3.554	588	201	28	297	4.989	5.670
Kantoorkosten (incl. ICT)	686	2.112	503	82	10	509	3.902	3.295
Algemene kosten	210	262	33	131	18	672	1.325	962
Afschrijving en rente	211	228	53	117	16	202	827	793
Totaal	13.771	34.428	6.668	7.775	1.265	7.599	71.506	70.474

2.8.2 Toelichting accountantskosten

De verantwoorde accountantskosten in het boekjaar 2021 zijn als volgt:

	x € 1.000
Controle jaarrekeningen van de enkelvoudige regionale stichtingen	190
Controle geconsolideerde en enkelvoudige jaarrekening vereniging	67
Andere controleopdrachten	131
Fiscaal advies	2
Overige niet controleopdrachten	-
Totaal	390

De kosten voor andere controleopdrachten betreffen met name de kosten voor de controle van separate subsidieverantwoordingen en de controle van de afrekening NOW1.

2.8.3 Personeelskosten

	Realisatie 2021	Realisatie 2020
Salarissen	35.200	36.967
Sociale lasten	6.099	6.393
Pensioenpremie	3.319	3.191
Overige personeelskosten	3.314	1.365
Totaal	47.932	47.916

VluchtelingenWerk heeft in 2021 te maken gehad met een stabilisatie van de verdergaande krimp van haar activiteiten. De personele inzet is hierop afgestemd. De totale personeelskosten zijn vrijwel gelijk gebleven, waarbij een verschuiving te zien is tussen de post salarissen en de overige personeelskosten. De sterke stijging van de personeelskosten is te verklaren door een lagere ontvangst aan ziekengelden. Een ander oorzaak is een eenmalige vrijval van een reservering van transitiegelden in de cijfers van 2021. Daarnaast is er in het kader van de fusie meer kosten gemaakt.

Bezoldiging bestuur en landelijke Raad van Toezicht

Het organisatiemodel is voor het laatst in 2016 aangepast naar een Raad van Toezicht-model en een directeur-bestuurder bij iedere regionale stichting. Er is sprake van zelfstandige juridische stichtingen waarbij zij zelfstandig verantwoording afleggen in hun jaarrekening over de bezoldiging van hun directeur-bestuurders. Deze stichtingen zijn lid van de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland waardoor de directeur-bestuurders zitting hebben in het bestuur van de vereniging.

Het werkgeverschap van de directeur-bestuurders van de stichtingen ligt bij de regionale stichting en die regionale stichting draagt ook de volledige loonkosten. Vanuit de vereniging wordt geen vergoeding aan de directeur-bestuurder betaald; er is dus geen sprake van een dubbele vergoeding.

Het werkgeverschap van de bestuursvoorzitter ligt bij de vereniging. De landelijke Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid van de bestuursvoorzitter vastgesteld.

De landelijke Raad van Toezicht volgt hierbij de Adviesregeling Beloning directeuren van de Vereniging Goede Doelen Nederland. De Adviesregeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging bij VluchtelingenWerk vindt plaats door de landelijke Raad van Toezicht. De weging leidt tot een zogenoemde BSD score voor de bestuursvoorzitter van 515 punten. Met dit aantal punten komt de bestuursvoorzitter in categorie J en dit leidt tot een maximaal mogelijk bruto (norm)inkomen van € 168.893 in 2021. Dit normjaarinkomen omvat brutoloon, vakantiegeld, eindejaarsuitkering en eventueel uitbetaling van niet opgenomen vakantiedagen (dit laatste onderdeel speelt niet bij VluchtelingenWerk). In de berekening worden werkgeverslasten (zoals bijvoorbeeld pensioenlasten) niet betrokken.

Het feitelijk inkomen van de bestuursvoorzitter ligt onder dit maximum. In 2021 is deze functie vervuld door:

De heer E. Stoové van 1 januari t/m 31 december

Voor de overige leden van het bestuur, de directeur-bestuurders van de vijf regionale stichtingen, is de BSD score bepaald op basis van de aard en omvang van de betreffende regionale stichting en komt uit op een score van 374 punten. Met dit aantal punten vallen de overige leden van het bestuur in categorie G. Het maximale normjaarinkomen komt uit op € 112.124. Alle directeur-bestuurders van de regionale stichtingen vallen binnen deze norm, met uitzondering van de vergoeding inzake het einde van het dienstverband van de vorige directeur-bestuurder van Oost Nederland. De Raad van Toezicht is van mening dat er sprake is van een bijzondere situatie die een hogere vergoeding rechtvaardigt.

Er zijn geen leningen, voorschotten en garanties verstrekt aan de leden van het bestuur.

Bestuursvoorzitter

Naam	De heer E. Stoové	De heer A. Choho
Functie	bestuursvoorzitter	bestuursvoorzitter
Dienstverband, aard	bepaald	onbepaald
Uren per week	24 uur, 66,67%	36 uur, 100%
Periode	1 januari - 31 december	1 januari - 28 februari
Brutoloon incl. vakantiegeld en eindejaarsuitkering	92.078	24.991
Belastbare vergoedingen	0	0
Werkgeversdeel pensioenpremie	0	2.167

Directeuren zijn directeur-bestuurders en zijn mede verantwoordelijk voor verenigingsbrede aangelegenheden. De 40% dient in dit kader als een gemiddelde te worden opgevat.

Als gevolg van de gewijzigde governance en op basis van de RJ-Richtlijn 650 moet echter in deze geconsolideerde jaarrekening wel een overzicht van de bezoldiging van de directeur-bestuurders worden gegeven.

Regio		Noord	West en Midden	Zuidwest en Oost	Zuid en Noord
Naam		De heer H. van Iperen	Mevrouw M. Parson	Mevrouw M, Huisman	Mevrouw J. de Visser
Dienstverband, aard		onbepaald	onbepaald	onbepaald	onbepaald
Uren per week		36 uur	40 uur	40 uur	36 uur
Periode		jan 2021	jaar 2021	jaar 2021	jaar 2021
Brutoloon, vakantiegeld en eindejaarsuitkering		18.634	109.627	101.729	102.667
Vergoeding inzake einde		948	-	-	-
Werkgeversdeel pensioenpremie		19.582	12.009	12.646	11.370

De directeur-bestuurders van de regionale stichtingen besteden gemiddeld 40% van hun tijd aan landelijke taken.

Bezoldiging leden van de landelijke Raad van Toezicht

Begunstigde	Omschrijving	Bedrag
Mevr. W. Sorgdrager (voorzitter)	Onkostenvergoeding 2021	€ 1.500
De heer T. Coenen	Onkostenvergoeding 2021	€ 1.500
Mevr. J. Schulp	Onkostenvergoeding 2021	€ 1.500
De heer K. Shahbazi	Onkostenvergoeding 2021	€ 1.500
De heer P. Jacobs	Afstand gedaan van de vergoeding	€ 0
Mevr. A.E.H. Baltus	Onkostenvergoeding 2021	€ 1.500
Totaal		€ 7.500

Er zijn geen leningen, voorschotten en garanties verstrekt aan de leden van de Raad van Toezicht.

3 Enkelvoudige jaarrekening

3.1 Enkelvoudige Balans

Na resultaatbestemming – bedragen zijn x € 1.000

	<u>Ref</u>	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
Activa			
<u>Vaste activa</u>			
Immateriële vaste activa	18	13	248
Materiële vaste activa	19	<u>216</u>	<u>346</u>
		229	594
<u>Vlottende activa</u>			
Voorraden	20	0	23
Vorderingen en overlopende activa	21	2.935	4.389
Effecten	22	7.079	6.713
Liquide middelen	23	<u>15.666</u>	<u>9.662</u>
		<u>25.680</u>	<u>20.787</u>
Totaal Activa		<u><u>25.909</u></u>	<u><u>21.381</u></u>
Passiva			
<u>Reserves en fondsen</u>			
Reserves			
Continuïteitsreserve	24.1	9.924	9.855
Bestemmingsreserves	24.2	<u>8.987</u>	<u>4.778</u>
		18.911	14.633
Fondsen			
Bestemmingsfondsen	24.3	<u>1.233</u>	<u>748</u>
Totaal reserves en fondsen		20.144	15.381
Voorzieningen	25	195	273
Kortlopende schulden	26	<u>5.570</u>	<u>5.727</u>
Totaal Passiva		<u><u>25.909</u></u>	<u><u>21.381</u></u>

3.2.1 Enkelvoudige Staat van baten en lasten

Bedragen zijn x € 1.000

	ref	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
BATEN				
Baten van particulieren		9.488	5.200	7.268
Baten van bedrijven		151	100	56
Baten van loterijorganisaties (NPL)	27	10.000	10.000	10.000
Baten van subsidies van overheden	28	12.618	12.370	14.086
Baten van andere organisaties zonder winststreven		1.309	565	927
Som van de geworven baten		33.566	28.235	32.337
Overige baten		157	0	0
Som van de baten		33.723	28.235	32.337
LASTEN				
Besteed aan doelstellingen				
Belangenbehartiging	29.1	5.328	5.020	4.336
Begeleiding	29.2	12.580	12.686	11.879
Begeleiding - Projecten	29.2	2.076	1.067	3.816
Expertise	29.3	2.494	2.356	2.056
Bedrijfsvoering	29.4	2.053	2.657	1.915
Verenigingsstaf	29.5	2.944	3.241	3.045
Totaal besteed aan doelstellingen		27.475	27.028	27.048
Kosten werving baten	30	1.265	1.070	1.111
Kosten beheer en administratie	31	538	787	693
Som der lasten		29.278	28.885	28.852
Saldo voor financiële baten en lasten		4.445	-650	3.485
Saldo financiële baten en lasten	32	319	-	250
Saldo van baten en lasten		4.764	-650	3.735
Mutatie bestemmingsreserves en -fondsen				
Bestemmingsreserves (onttrekking)		2.193	1.105	1.050
Bestemmingsreserves (toevoeging)		-6.402	0	-2.103
Bestemmingsfondsen (onttrekking)		59	0	52
Bestemmingsfondsen (toevoeging)		-544	0	-564
Mutatie bestemmingsreserves en -fondsen		-4.694	1.105	-1.565
Resultaat na mutatie bestemmingsreserves en -fondsen		70	454	2.170

3.2.2 Bestemming van het resultaat

Het resultaat van het boekjaar 2021 is als volgt verwerkt in het eigen vermogen:

	2021	Begroting	2020
Toevoegingen aan bestemmingsreserves			
Impuls Fondsenwerving	-		200
Organisatieverandering	-		909
Reserve NPL MJB 2018-2022	-		269
Time4You	-		375
Helpdesk Asiel	-		75
Gezinshereniging	-		125
Internationaal	-		150
Nog te besteden donaties t.b.v. doelstellingen	1.900		-
DAF (draagvlak)	310		-
ICT-impuls	1.000		-
(Lokaal gebonden) innovatie / veranderopgave	277		-
Inbedding 5jaarprogramma	1.025		-
Inzet begroting 2022 Speerpunten 2022	1.890		-
Internationaal	-		-
	6.402	-	2.103
Onttrekkingen uit bestemmingsreserves			
Reserve immateriële vaste activa VVS3	-236	-235	-235
Reserve financiering activa	-8	-120	-188
Reserve NPL (2017)	-651	-586	-627
Reserve NPL MJB 2018-2022	-871		-
ICT-impuls	-	-164	-
Internationaal	-150		-
Vluchtelingen DOE-fonds	-277		-
	-2.193	-1.105	-1.050
Per saldo toevoeging aan bestemmingsreserves	4.209	-1.105	1.053
	2021		2020
Toevoegingen aan bestemmingsfondsen			
Vluchtelingenfonds	434		479
Fonds Kindervakantieweken	102		-
Fonds Ellen Nieuwenhuijsen	8		6
Strategisch procederen NL Zaken	-		79
	544	-	564
Onttrekkingen uit bestemmingsfondsen			
Cliëntgebonden uitgaven Maatwerk bij terugkeer	-59		-
Samenspel	-		-52
	-59	-	-52
Per saldo onttrekking uit de bestemmingsfondsen	485	-	512
Onttrekking / toevoeging uit de continuïteitsreserve	70	651	2.170
Bestemming Resultaat boekjaar (-/- = verlies)	4.764	-454	3.735

3.3 Toelichting op de enkelvoudige balans en staat van baten en lasten

Algemeen

De organisatie wordt gedreven in de vorm van een Vereniging waarvan de statutaire naam is: Vereniging VluchtelingenWerk Nederland. De vereniging is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer: 40532333

De statutaire vestigingsplaats is Amsterdam. Het hoofdkantoor is tevens gevestigd in Amsterdam aan het Surinameplein 122.

3.3.1 Waarderingsgrondslagen

De enkelvoudige jaarrekening is opgesteld conform Titel 9 BW2 en RJ 650. Voor de waarderingsgrondslagen van de enkelvoudige jaarrekening wordt verwezen naar paragraaf 2.4 van de geconsolideerde jaarrekening. De waarderingsgrondslagen zijn hieraan gelijk, tenzij hieronder anders is vermeld.

3.3.2 Toelichting op de enkelvoudige balans

Immateriële vaste activa (18)

	VVS 3	Totaal
Boekwaarde per 1 januari 2021	248	248
Investeringsgedurende boekjaar	-	-
Afschrijvingen gedurende boekjaar	-235	-235
Overboeking in gebruik name	-	-
Boekwaarde per 31 december 2021	13	13
<u>Cumulatief</u>		
Totale aanschafwaarde per 31 december	1.177	1.177
Gecumuleerde afschrijvingen per 31 december	-1.164	-1.164
Boekwaarde per 31 december	13	13

Materiële vaste activa (19)

	Inven- taris	ICT LB	ICT RS	Totaal
Boekwaarde per 1 januari 2021	10	142	195	346
Investeringsgedurende boekjaar	-	8	-	8
Afschrijvingen gedurende boekjaar	-2	-60	-78	-140
Desinvesteringen	-131	-164	-972	-1.267
Afschrijving desinvesteringen	131	164	972	1.267
Boekwaarde per 31 december 2021	8	90	117	216
<u>Cumulatief</u>				
Totale aanschafwaarde per 31 december	11	303	372	686
Gecumuleerde afschrijvingen per 31 december	3	213	255	471
Boekwaarde per 31 december 2021	8	89	116	214

De materiële activa zijn benodigd voor de bedrijfsvoering. De vereniging beoordeelt op balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld.

Vorraden (20)

	2021	2020
Voorraad publicatiemateriaal	0	23
Totaal	0	23

De voorraad bestaat uit publicaties en overig voorlichting- en reclamemateriaal. De voorraden worden aangehouden in het kader van de doelstelling.

Vorderingen en overlopende activa (21)

	2021	2020
Bijdragen van ministeries		
Directie Regie Vreemdelingenketen (DRV)	2.034	1.977
Dienst Uitvoering Subsidies aan Instellingen (DUS-I)	200	219
Raad voor de Rechtsbijstand	0	130
Projectsubsidies	219	747
Bijdragen van overige instellingen		
Nog te besteden subsidies en bijdragen derde partijen	0	0
Debiteuren		
Factuurdebiteur derden	44	48
Factuurdebiteur onderling	0	237
Af: voorziening voor mogelijke oninbaarheid	-7	-146
Overige vorderingen en Overlopende activa		
Uitgaande Lening RS Oost NL	0	750
Vooruitbetaalde kosten en bijdragen	263	217
Overige vorderingen	0	7
Overige vorderingen kort derden	31	68
Overige vorderingen onderling	152	135
Totaal	2.935	4.389

Effecten (22)

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Obligaties	4.699	4.505
Aandelen	2.280	2.089
Geldmarkt	100	119
Totaal	<u><u>7.079</u></u>	<u><u>6.713</u></u>

De beleggingen moeten in overeenstemming zijn met het vastgestelde beleggingsbeleid en voldoen aan de toets van duurzaamheid. Het bovengenoemde bedrag bij Geldmarkt betreft een geblokkeerde rekening bij Van Landschot waarbij zij de beleggingsportefeuille beheert via aan- en verkopen van aandelen en obligaties.

Liquide middelen (23)

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Liquide middelen - diverse banken	15.666	9.662
Totaal	<u><u>15.666</u></u>	<u><u>9.662</u></u>

De stijging van de liquide middelen wordt met name veroorzaakt door het positief resultaat van € 4,7 mln.

De liquide middelen staan ter vrije beschikking met uitzondering van een bedrag van €213.000 welke als bankgarantie zijn afgegeven ten behoeve van zekerheden voor huurovereenkomsten.

Reserves en fondsen

Continuïteitsreserve (24.1)

	2021	2020
Stand per 1 januari	9.855	7.685
Resultaatbestemming	70	2.170
Stand per 31 december	9.924	9.855

VluchtelingenWerk heeft de minimale omvang van de continuïteitsreserve bepaald op tenminste 25% van het balanstotaal. In 2021 is de solvabiliteit 36% en voldoet hiermee aan de doelstelling. De Vereniging Goede Doelen Nederland heeft in de richtlijn Financieel Beheer de omvang van de continuïteitsreserve gemaximeerd op 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie, voor VluchtelingenWerk maximaal € 15.688.000. VluchtelingenWerk blijft met een continuïteitsreserve ultimo 2021 van € 9.924.000 ruim binnen deze norm.

Bestemmingsreserves (24.2)

	Stand per 1-1-2021	Toevoeg- ingen	Onttrek- kingen	Stand per 31-12-21
Reserve immateriële vaste activa VVS3	248		-236	12
Reserve financiering activa	348		-8	340
Vluchtelingen DOE-fonds	277		-277	-
Reserve NPL	651		-651	-
Reserve NPL MJB 2021-2022	1.129		-871	258
Impuls Fondsenwerving	400			400
Organisatieverandering	1.000			1.000
Time4You	375			375
Helpdesk Asiel	75			75
Gezinshereniging	125			125
Internationaal	150		-150	-
Bestemmingsreserve Nog te besteden donaties t.b.v. doelste	-	1.900		1.900
Bestemmingsreserve DAF (draagvlak)	-	310		310
Bestemmingsreserve ICT-impuls	-	1.000		1.000
Bestemmingsreserve (Lokaal gebonden) innovatie / verande	-	277		277
Bestemmingsreserve inbedding 5jaarprogramma	-	1.025		1.025
Inzet begroting 2022 Speerpunten 2022	-	1.890		1.890
Totaal bestemmingsreserves	4.778	6.402	-2.193	8.987

Reserve financiering (immateriële) vaste activa

De bestemmingsreserves (immateriële) vaste activa hebben als doel de toekomstige jaarlijkse afschrijvingen te kunnen dekken vanuit deze bestemmingsreserve. In 2021 is derhalve een bedrag van € 235.000 en € 8.000 aan afschrijvingslasten uit deze reserves onttrokken.

Vluchtelingen DOE fonds

In 2015 is het Vluchtelingen DOE-fonds in het leven geroepen en gefinancierd vanuit particuliere donaties. Met dit fonds wil VluchtelingenWerk vernieuwende projecten en activiteiten steunen die zich richten op integratie van asielzoekers en vluchtelingen. Met name projecten en initiatieven worden ondersteund die de zelfstandigheid van asielzoekers en vluchtelingen of de ontmoeting en kennismaking van asielzoekers en vluchtelingen met de Nederlandse samenleving bevorderen.

In 2020 en 2021 zijn er geen onttrekkingen geweest uit deze bestemmingsreserve. De bestemmingsreserve valt in 2021 vrij ten gunste van de nieuw gevormde bestemmingsreserve (lokaal) gebonden innovatie / veranderopdracht.

Reserve Impuls Fondsenwerving

Om de groei van het aantal donateurs (van 64.000 in 2020 naar 76.000 in 2021) te bestendigen en door te zetten op de koers van duurzame groei van particuliere fondsenwerving, wordt er € 400.000 gereserveerd voor een extra impuls Fondsenwerving.

Reserve bijdrage NPL

Eind 2017 heeft de Nationale Postcode Loterij een extra bijdrage gedaan van 2 miljoen euro. Deze middelen zijn toegevoegd aan de bestemmingsreserve om in toekomstige jaren te kunnen besteden. In 2020 is een bedrag van € 627.000 onttrokken aan deze reserve voor Odoo (€ 204.000), ICT Impuls (€ 9.800) en Organisatieverandering (€ 413.500).

In 2021 is een bedrag van € 651.000 onttrokken aan deze reserve voor Odoo (€ 204.000), ICT Impuls (€ 9.800) en Organisatieverandering (€ 413.500).

Reserve NPL 2018 – 2022

Van de jaarlijkse bijdrage van €10.000.000 van de Nationale Postcode Loterij is jaarlijks € 2.000.000 bestemd voor Draagvlak & Jongeren, Vrijwilligersbeleid, Trainees Vluchtelingen, Internationaal Programma, Strategisch Procederen, Regionale Steunpunten Rechtsbescherming en Arbeidsparticipatie. Het niet bestede deel wordt in deze reserve aangehouden en wordt tot en met 2022 ingezet voor deze doelstellingen.

Organisatieverandering

Het bestuur heeft besloten uit het positieve exploitatieresultaat 2021 van het Landelijk Bureau een bedrag van € 1.000.000 via de reeds bestaande bestemmingsreserve Organisatieverandering mee te nemen naar de komende 2 jaren. Het bestuur heeft de voorwaarde gesteld dat er voor een opname uit deze bestemmingsreserve, altijd een bestedingsplan aan dit verzoek ten grondslag dient te liggen.

Time4You

Het bestuur heeft besloten een extra bedrag van € 375.000 te bestemmen voor project Time4You. 30% van de bewoners in de CO is jonger dan 18 jaar. De opvang van kinderen en jongeren in de CO voldoet niet aan de normen van het kinderrechtenverdrag. Door de lange wachttijden in de AZC' s, eerst op een verblijfsvergunning vervolgens op een woning, nemen de spanningen waarmee kinderen aldaar moeten leven alleen maar toe. Door Time4You heeft VWN structureel aandacht voor deze doelgroep en draagt actief bij aan voorlichting en verbetering van de leefomstandigheden van kinderen/ jongeren in de CO.

Helpdesk Asiel

Het bestuur heeft besloten een extra bedrag van € 75.000 te bestemmen voor de helpdesk asiel omdat de Taskforce van de IND dit jaar beslist op complexe asielaanvragen die voor 1 april zijn ingediend. Deze besluiten van de taskforce, zijn vaak afwijzingen en leiden tot meer vragen aan de helpdesk vanuit de regionale stichtingen en de advocatuur. Deze middelen zijn bedoeld om alle vragen zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden zodat deze groep asielzoekers na het lange wachten en een mogelijk minder zorgvuldige procedure niet ook nog eens slachtoffer te maken van minder ondersteuningsmogelijkheden vanuit ons.

Gezinshereniging

Het bestuur heeft besloten een extra bedrag te bestemmen van € 125.000 voor de ondersteuning van procedures gezinshereniging. In 2021 is een speciale taskforce van de IND gestart met het wegwerken van achterstanden in de asielprocedure. De achterstand tot 2 jaar extra wachttijd betrof met name kansrijke asielverzoeken. Door het wegwerken van deze achterstand worden er tijdelijk veel extra verblijfsvergunningen afgegeven en starten veel vluchtelingen een procedure voor gezinshereniging. VluchtelingenWerk ondersteunt bij deze ingewikkelde procedure. Het bestuur heeft uit de extra opbrengsten van donateurs het bedrag dat al op de begroting stond verdubbeld.

Internationaal

Het bestuur heeft besloten om een bedrag te onttrekken van € 150.000 van Internationaal Programma. Gelet op de almaar verslechterende positie van vluchtelingen aan de buitengrenzen van Europa worden additionele middelen bestemd voor onze internationale werkzaamheden. Waaronder voor het voortzetting step-up fund, waarmee we relatief kleine partnerschappen aangaan in landen aan de buitengrens, zoals Spanje en Italië. Een verdere investering in de samenwerking van het project met de Greek Council for Refugees en een hernieuwde samenwerking met Refugee Rights Turkey, een organisatie die zich in een zeer moeilijke context inzet voor de belangen van m.n. Syrische vluchtelingen in Turkije.

Bestemmingsfondsen (24.3)

	Stand per 1-1- 2021	Toevoeg- ingen	Onttrek- kingen	Stand per 31-12- 2021
Vluchtelingenfonds	498	434		932
Fonds Ellen Nieuwenhuijsen	112	8		120
Cliëntgebonden uitgaven	59		-59	-
Kindervakantieweken	-	102		102
Strategisch procederen NL zaken	79			79
Totaal bestemmingsfondsen	748	544	-59	1.233

Vluchtelingenfonds

Dit is een door VluchtelingenWerk ingesteld noodfonds voor vluchtelingen. De aanvragen kunnen worden ingediend bij de regionale stichtingen en zijn onder meer bedoeld voor vergoeding bij gezinshereniging, vergoeding van legeskosten, documentonderzoek en dergelijke.

Het Vluchtelingenfonds heeft eind 2021 een saldo van € 932.000 welke in 2022 zal worden aangewend. De toename van het fonds in 2021 hangt samen met de sterke stijging van hiertoe geoordeelde giften eind 2021.

Fonds Ellen Nieuwenhuijsen

In december 2017 is een notariële overeenkomst gesloten voor de vestiging van een Fonds op Naam binnen VWN. In april 2021 is – ter verdere verduidelijking van de bestemming van het Fonds - een appendix toegevoegd aan de overeenkomst. Het Fonds krijgt de naam “Fonds Ellen Nieuwenhuijsen”. VWN wordt op drie manieren vermogen ter beschikking gesteld:

- Op moment van levering in december 2017 was de WOZ-waarde € 95.000. Uit praktische overwegingen is destijds besloten om het pand te waarden tegen een waarde van € nihil. Wel is in de jaarrekening 2017 een bedrag van € 95.000 via resultaatbestemming toegevoegd aan het “bestemmingsfonds Ellen Nieuwenhuijsen”. De laatst bekende WOZ-waarde is door de gemeente Leeuwarden bepaald op € 112.000.

De woning is beschikbaar gesteld als woonruimte voor vluchtelingen en de huurbaten komen ten goede van VluchtelingenWerk.

- Een periodieke schenking van € 12.000 per jaar die gedurende minstens vijf jaar wordt uitgekeerd en uiterlijk eindigt bij het overlijden van de schenkers, dan wel bij opzegging door de schenkers na een periode van vijf jaar. Ook hiervoor is een aparte overeenkomst “Periodieke schenking” opgesteld.

- Via de testamenten van de schenkers in de vorm van een effectenportefeuille, tegenwoordig onder discretionair vermogensbeheer bij ABN AMRO MeesPierson.

Mutaties in het Bestemmingsfonds zullen jaarlijks door VWN via resultaatbestemming worden toegevoegd aan of in mindering worden gebracht op het Bestemmingsfonds “Ellen Nieuwenhuijzen”. De baten in het fonds bestaan uit de maandelijkse huurinkomsten van de woning en schenkingen aan het Fonds minus de kosten van onderhoud en beheer van de woning. Het (voordelige) saldo komt volledig ten goede van het reguliere werk van VluchtelingenWerk en wordt – op basis van de gemaakte afspraken op fifty/fifty basis verdeeld tussen VWN en Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland (“VW NN”).

Strategisch procederen NL zaken

Steeds vaker worden de regels door de Nederlandse overheid te streng uitgelegd. De enige mogelijkheid om daar wat aan te veranderen is zo'n zaak voorleggen aan de hoogste nationale of Europese rechtelijke instantie. VluchtelingenWerk brengt hiervoor wetenschappers en asieladvocaten samen in de Commissie Strategisch Procederen. Het bedrag van € 79.000 is bedoeld voor het ondersteunen van deze Nederlandse strategische zaken.

Vorzieningen (25)

	Wachtgeld /		Totaal
	Loopbaan- budget	Transitie- verg.	
Stand per 1 januari 2021	191	82	273
Onttrekking/Vrijval	4	-82	-78
Toevoegingen			-
Stand per 31 december 2021	195	-	195

Loopbaanbudget

In de CAO Sociaal Werk is geregeld dat medewerkers over een eigen loopbaanbudget beschikken die zij kunnen besteden aan ontwikkeling van de eigen loopbaan en inzetbaarheid, op eigen maat en naar eigen behoefte, gericht op het verkrijgen en behouden van een aantrekkelijke arbeidsmarktpositie. Na overleg met de werkgever beslist de medewerker zelf over de besteding van het loopbaanbudget. Het budget wordt gedurende maximaal 3 jaar opgebouwd en vervalt bij uitdiensttreding tenzij de nieuwe werkgever onder dezelfde CAO werkzaam blijft. Onder deze voorziening loopbaanbudget is ook het kortlopende deel opgenomen. Er kan namelijk niet van tevoren ingeschat worden wanneer deze uren opgenomen worden.

Wachtgelden, transitievergoeding

Deze voorziening dekt de toekomstige kosten van de tot en met 2015 gerealiseerde vermindering van het bestand aan medewerkers van de landelijke organisatie. Bij het bepalen van de hoogte van de voorziening is rekening gehouden met een schatting van de verdien capaciteit van de voormalige medewerkers. De wachtgeldregeling wordt uitgevoerd conform de CAO Sociaal Werk.

Kortlopende schulden (26)

	2021	2020
Crediteuren derden	158	1.024
Crediteuren onderling facturen	0	49
Nog te besteden subsidies en bijdragen derde partijen	1.215	1.341
Nog te betalen aan regionale stichtingen	2.562	2.173
Loonheffing	625	633
Verlofdagen en spaaruren	368	275
Overige schulden en overlopende passiva	642	232
Totaal	5.570	5.727

De kortlopende schulden hebben een resterende looptijd van korter dan één jaar. De reële waarde van de kortlopende schulden benadert de boekwaarde vanwege het kortlopende karakter ervan. De stijging van de kortlopende schulden is met name te verklaren door nog te besteden subsidiegelden.

3.3.3 Niet in de enkelvoudige balans opgenomen rechten en verplichtingen

Huurcontracten

Het landelijk bureau en de regionale stichtingen hebben geen panden in eigendom en huren derhalve kantoorruimten.

Per 1 april 2018 is een huurcontract gesloten voor de huisvesting van het landelijk bureau te Amsterdam. Het contract heeft een looptijd van vijf jaar, ofwel lopend tot 31 maart 2023. Op jaarbasis bedraagt de huur € 356.000 en is op de huur een indexclausule van toepassing. Voor meerdere zekerheid van de verhuurder heeft VluchtelingenWerk een bankgarantie gesteld van € 213.000.

IP-VPN netwerk

Met KPN is een overeenkomst afgesloten voor het gebruik van een IP-VPN netwerk en aansluitingen. Ingangsdatum 1 juni 2017. Het contract heeft een looptijd tot en met 31 mei 2022. Het minimum aantal aansluitingen van 250 dient gedurende de looptijd van de overeenkomst aangehouden te worden. De minimale jaarlijkse kosten zijn circa € 450.000.

Overige ICT

Deze betreffen een drietal contracten met een langere looptijd dan een jaar die tezamen een verplichting van circa € 88.000 per jaar omvatten. Deze betreffen Toshiba, Global Switch tot 2023 en Clockwise.

Ifunds

Met Ifunds is een contract aangegaan voor de periode 2020 tot en met 2022. De minimale jaarlijkse kosten zijn circa € 86.800 en de tarieven worden jaarlijks conform de CBS indexering aangepast.

Kredietovereenkomst Van Lanschot Bankiers

Met Van Lanschot Bankiers te Amsterdam is een kredietovereenkomst tot maximaal € 2 miljoen overeengekomen.

Overig

Voor schoonmaak is met de firma Amal een contract afgesloten met een looptijd tot 1 november 2023 met een jaarlijkse verplichting van € 65.000. Voor de salarisadministratie is met AAG een driejarig contract afgesloten met een looptijd tot 1 januari 2021 met een jaarlijkse verplichting van € 172.500. Het contract wordt jaarlijks verlengt en dient voor 1 januari schriftelijk te worden opgezegd. Daarnaast zijn er nog een aantal overige contracten (CWS en Oasis) met een langere looptijd dan één jaar. De hieruit voortvloeiende verplichtingen omvatten jaarlijks circa € 25.000.

3.3.4 Toelichting op de enkelvoudige staat van baten en lasten

Grondslagen van de bepaling van het resultaat

Voor de resultaatbepalingsgrondslagen van de enkelvoudige jaarrekening wordt verwezen naar paragraaf 2.4 van de geconsolideerde jaarrekening. De grondslagen zijn hieraan gelijk, tenzij anders is vermeld.

Toelichting baten

Baten van loterijorganisaties (27)

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Bijdrage Nationale Postcode Loterij	10.000	10.000	10.000
Totaal	10.000	10.000	10.000

In 2021 heeft VluchtelingenWerk een reguliere bijdrage van € 8 miljoen ontvangen, aangevuld met een voor de periode 2019 tot en met 2022 extra structurele bijdrage van € 2 miljoen per jaar.

Baten van subsidies van overheden (28)

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Raad voor de Rechtsbijstand	1.062	1.100	1.068
Ministerie van SZW (DS&I)	1.077	1.100	1.070
Ministerie van J&V (DRV) steunfunctie	1.817	1.576	1.655
Ministerie van J&V (DRV) 1ste lijns activiteiten	6.611	6.756	6.819
Ministerie van J&V (DRV) tolkendienst	1.742	1.838	1.410
Met Opgeheven Hoofd 2 (DTV)	-12	-	100
Met Opgeheven Hoofd 3 (DTV)	212	-	40
ERSO (DT&V)	24	-	-
Time4You 2.2 (KP)	60	-	-
Time4You 2.2 (VSB)	25	-	-
Ministerie van SZW Eigenwijs (AMIF)	-	-	21
Ministerie van SZW Met opgeheven hoofd 2 (AMIF)	-	-	691
Ministerie van SZW Time4You (AMIF)	-	-	429
Ministerie van SZW Werk aan de winkel (AMIF)	-	-	783
Totaal	12.618	12.370	14.086

Raad voor de Rechtsbijstand

Met de Raad voor Rechtsbijstand is een overeenkomst gesloten voor het verlenen van rechtsbijstand aan vluchtelingen in de eerste fase van de asielprocedure.

Subsidie ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (DS&I)

De subsidie van de Directie Samenleving en Integratie (DS&I) is gericht op het opleiden, trainen en verstrekken van advies aan vrijwilligers en betaalde medewerkers die toegelaten vluchtelingen begeleiden bij hun integratie in de Nederlandse samenleving. Voor deze steunfunctie is in 2021 een subsidie beschikbaar gesteld van € 1.077.000.

Subsidie ministerie van Justitie en Veiligheid (DRV)

Om de activiteiten van VluchtelingenWerk Nederland in de centrale opvanglocaties gericht op voorlichting en begeleiding gedurende de asielprocedure te kunnen financieren heeft de Directie Regie Afdeling Ketensturing (DRV) voor 2021 meerdere subsidies toegekend tot een bedrag van € 10.170.000.

De verleende subsidies kunnen als volgt worden gespecificeerd:

- Specifieke producten en activiteiten gericht op het opleiden, trainen en verstrekken van advies ter ondersteuning aan de begeleiding van asielzoekers. Voor deze steunfunctie is een subsidie beschikbaar gesteld van maximaal € 1.817.000.
- Voor de begeleiding van asielzoekers in 1ste fase asielprocedure, de tijdelijke noodvoorzieningen en op de vrijheidsbeperkende locaties is € 6.611.000 toegekend.
- Voor de tolkdiensten werd € 1.742.000 gesubsidieerd door DRV.

Projectsubsidies

VluchtelingenWerk ontvangt diverse projectsubsidies en fungeert als penvoerder voor de regionale stichtingen. Een groot deel van de projecten betreffen AMIF projecten en worden gefinancierd vanuit de Europese Unie. De meeste AMIF projecten zijn in 2020 afgerond en inmiddels afgerekend.

Toelichting lasten

In dit hoofdstuk wordt verantwoording afgelegd over de wijze waarop de ingezette middelen zijn besteed aan de organisatieactiviteiten, Belangenbehartiging, Begeleiding, Expertise, Bedrijfsvoering en Verenigingsstaf. Per onderdeel zijn te behalen resultaten geformuleerd.

Per activiteit zijn producten en projecten gegroepeerd om de doelstelling te bereiken. De kosten per product en project zijn gebaseerd op de inzet van medewerkers vermeerderd met door derden in rekening gebrachte direct toerekenbare kosten. De lasten van de werkorganisatie zijn middels een integrale urenadministratie en een integraal uurtarief aan de producten en projecten toegerekend.

Besteed aan de doelstellingen

Belangenbehartiging (29.1)

Doelstelling: De afdeling belangenbehartiging maakt zich sterk voor een ruimhartig beleid voor asielzoekers en vluchtelingen en draagvlak voor hun bescherming in de samenleving.

		Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Beleidsbeïnvloeding & lobby asiel	Asiel	534	560	517
Programma Intern. rechtsbescherming	Asiel	549	502	535
Doorberek. Progr. Internat. Rechtsbescherm.	Asiel	-37	-	-14
Programma IR Hotspots	Asiel	-	-	-
Beleidsbeïnvloeding & lobby integratie	Integratie	260	271	261
Marketing & communicatie vereniging	V&O	718	848	637
Draagvlak	V&O	263	302	111
Draagvlak en jongeren	V&O	330	293	209
Persvoorlichting	V&O	266	247	294
Voorlichting	V&O	1.478	1.106	1.220
Campagne	V&O	608	571	456
Corporate Communicatie	V&O	489	531	276
Totaal belangenbehartiging		5.457	5.230	4.503
Aandeel in kosten van beheer & administratie		129	210	167
Netto belangenbehartiging		5.328	5.020	4.336

Toelichting: VluchtelingenWerk behartigt zowel landelijk als lokaal de collectieve en individuele belangen van asielzoekers en vluchtelingen. De afdeling Belangenbehartiging van het Landelijk Bureau heeft als taak de collectieve belangen van asielzoekers en vluchtelingen op landelijk niveau te behartigen. Met een mix aan instrumenten draagt de afdeling Belangenbehartiging bij aan vluchtelingenbescherming in Nederland en daarbuiten.

Die mix bestaat uit 'stille diplomatie' en openbare acties richting politiek en beleidsmakers (zoals lobbybrieven, pers- en communicatieacties, onderzoek en publicaties), het uitbreiden, betrekken en behouden van de achterban (donateurs en sympathisanten) en het ondersteunen van regionale activiteiten (zoals samenwerking met regionale stichtingen) en internationale activiteiten (zoals Europese lobby en de samenwerking met internationale zusterorganisaties).

De bestedingen in 2021 zijn € 307.000 hoger dan begroot en € 991.000,- hoger dan de bestedingen in 2020.

Begeleiding (29.2)

Doelstelling: De afdeling begeleiding stelt asielzoekers tijdens en na de asielprocedure in staat de regie over hun leven te houden en de inzet van de afdeling leidt er toe dat vluchtelingen een stap kunnen zetten op de participatieladder.

Begeleiding		Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Centrale Opvang	Asiel	3.937	3.631	3.631
POL	Asiel	3.252	3.234	3.404
Aanmeldcentra	Asiel	869	898	868
Grenshospitium	Asiel	81	113	87
Vrijheidsbeperkende locatie	Asiel	119	110	101
1e fase AZC	Asiel	9	171	92
Tolkenbudget	Asiel	1.742	1.838	1.410
Regionale Steunpunten Rechtsbescherming	Asiel	249	264	245
Programma gezinshereniging	Asiel	141	147	42
Vaatschappelijke Begeleiding en Regionale Onderst	Asiel	133	198	133
Arbeidsparticipatie	Asiel	591	659	561
Kindervakantieweken	Integratie	135	198	70
Vluchtelingen DOE fonds	Integratie	-	-	-
Trainees Vluchtelingen	Integratie	497	447	498
Advisering aanbesteding	Integratie	8	25	16
Training & Opleiding Asiel en Integratie	Integratie	1.037	1.141	894
Doorber. Training & Opleiding asiel en integratie	Integratie	-113	-310	-83
Inburgering	Integratie	-33	42	12
Totaal begeleiding		12.655	12.806	11.979
Aandeel in kosten van beheer & administratie		75	120	100
Netto totaal begeleiding		12.580	12.686	11.879

Projecten		Realisatie	Begroting	Realisatie
		2021	2021	2020
Bekend maakt bemind 2	Asiel	-	299	202
PJ Een ander verhaal	Asiel	341	50	158
Projectontwikkeling asiel	Asiel	177	211	228
Projectontwikkeling Integratie	Integratie	150	244	181
PJ Met opgeheven Hoofd 2	Asiel	1	150	870
PJ Time4You	Asiel	-	-	640
PJ Time4You 2	Asiel	252	149	-
PJ Erso (DT&V)	Asiel	29	-	-
PJ Samenspel 2	Asiel	-	-	80
PJ Met Opgeheven Hoofd 3	Integratie	315	-	56
PJ VIP2 Werk aan Winkel	Integratie	-	-	1.156
PJ Euro Wijzer 3.2 (Oranjefonds / Dioraphte)	Integratie	-	-	26
PJ Euro Wijzer 3.3 (Oranjefonds)	Integratie	-4	-	311
PJ Euro Wijzer 3.4	Integratie	25	-	-
PJ Ouderschapsondersteuning	Integratie	239	-	-
PJ Wake up your mind (WUYM)	Integratie	505	-	-
PJ ontmoeting en begeleiding in coronatijd	Integratie	16	-	-
PJ Hybride Begeleiding	Integratie	73	-	-
Geef Vrijheid een Gezicht(L)	Asiel	1	-	-
Euro-passie (SZW)	Integratie	-	-	5
Totaal belangenbehartiging		2.120	1.103	3.912
Aandeel in kosten van beheer & administratie		44	36	96
Netto belangenbehartiging		2.076	1.067	3.816

Toelichting: In heel Nederland bieden medewerkers van VluchtelingenWerk begeleiding aan asielzoekers en vluchtelingen, van aankomst tot zelfstandigheid. De afdeling Begeleiding van het Landelijk Bureau faciliteert het uitvoerende werk in de regio's met deskundigheidsbevordering, interne beleidskaders, samenwerkingsafspraken, financiering en werkwijzen. VluchtelingenWerk combineert uitvoerend werk met signalering ten behoeve van belangenbehartiging. Een deel van het uitvoerende werk wordt bekostigd uit eigen middelen, zodat de daar verkregen kennis en ervaring kan worden ingezet in het kader van belangenbehartiging. In samenwerking met de regio's zoekt de afdeling Begeleiding naar een balans tussen de inzet van burgerkracht en professionele dienstverlening. De inzet van vrijwilligers is een belangrijk instrument om een brug te helpen bouwen tussen asielzoekers en vluchtelingen en de Nederlandse samenleving.

De bestedingen waren in 2021 € 1.009.000 hoger dan begroot. Ten opzichte van 2020 zijn de bestedingen € 1.740.000 lager als gevolg van de afronding van een aantal projecten eind 2020, begin 2021.

Expertise (29.3)

Doelstelling: De deskundigheid van VluchtelingenWerk draagt bij aan een goede (rechts)positie van asielzoekers en vluchtelingen.

		Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Vluchtweb asiel	Asiel	507	474	324
Doorber. Vluchtweb Asiel (Inkomsten)	Asiel	-46	-55	-65
Helpdesk asiel	Asiel	792	708	866
Doorberekening Helpdesk Asiel (Inkomsten)	Asiel	-454	-435	-476
Documentalisten	Asiel	482	474	447
Publicaties & methodiekontwikkeling	Asiel	101	150	83
Doorber. Abonn. A&M (Inkomsten)	Asiel	-13	-20	-27
WRV	Asiel	35	108	50
rekening Informatieve Diensten / WRV (Inkomsten)	Asiel	-52	-68	-34
PJ Strategisch procederen	Asiel	113	124	98
PJ Strategisch procederen NPL	Asiel	177	174	143
Vluchtweb integratie	Integratie	204	228	169
Helpdesk integratie	Integratie	468	426	434
Vluchtelingenfonds	Integratie	210	158	154
Signalering & Monitoring	Integratie	-	-	-
iMMO	Asiel	94	95	58
Totaal belangenbehartiging		2.619	2.542	2.223
Aandeel in kosten van beheer & administratie		125	186	167
Netto belangenbehartiging		2.494	2.356	2.056

Toelichting: De afdeling Expertise zorgt ervoor dat de kennis die relevant is voor de rechtspositie van asielzoekers en vluchtelingen aanwezig is binnen de Vereniging en daadwerkelijk wordt benut om de (rechts)positie van vluchtelingen te verbeteren. Dat doet de afdeling door actuele, relevante en kwalitatief hoogwaardige informatie en adviezen aan te bieden aan regionale stichtingen, de advocatuur en aan medewerkers van het Landelijk Bureau ten behoeve van de collectieve belangenbehartiging. Dit gebeurt zowel ten aanzien van de programmalijn Asiel (op de onderwerpen asielprocedure en land-van-herkomst-informatie) als ook ten aanzien van de programmalijn Integratie (materiële rechtspositie van vluchtelingen).

De bestedingen in 2021 waren € 138.000 hoger dan begroot en € 438.000 hoger ten opzichte van 2020.

Bedrijfsvoering (29.4)

Doelstelling: De afdeling Bedrijfsvoering richt zich op een effectievere en efficiëntere vereniging. De vereniging wordt verstrekt door harmonisering van bedrijfsvoering en ontzorging door het aanbieden van een basis dienstenpakket aan haar leden. De toevertrouwde financiële middelen worden zorgvuldig en duurzaam beheerd.

		Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Bedrijfsvoering tbv regio's	V&O	187	290	239
ICT Beheer Regio's	V&O	1.681	2.012	1.514
Doorberekening ICT beheer Regio's (Inkomsten)	V&O	-537	-972	-524
ICT Basispakket en Innovatie	V&O	535	1.025	523
Doorber. ICT Basispakket en Innovatie (Inkomsten)	V&O	-509	-552	-509
Service FO incl webwinkel	V&O	9	58	9
Programma VVS en uitvoering	V&O	461	500	559
Doorber. Programma VVS en uitv. (Inkomsten)	V&O	-200	-200	-201
Odoe Programma en uitvoering	V&O	159	204	204
Doorber. Odoe en uitvoering (Inkomsten)	V&O	-101	-100	-
Privacy	V&O	168	153	165
ICT Impuls	V&O	152	350	10
Kwaliteitsbeleid	V&O	114	-	1
Totaal bedrijfsvoering		2.121	2.769	1.989
Aandeel in kosten van beheer & administratie		68	112	74
Netto bedrijfsvoering		2.053	2.657	1.915

Toelichting: De afdeling Bedrijfsvoering dient gezien te worden als een werkorganisatie ten dienste van zowel de bedrijfsvoering van het Landelijk Bureau alsook ondersteunend aan de bedrijfsvoering van de regionale stichtingen.

De bestedingen waren in 2021 € 604.000 lager dan begroot en € 138.000 hoger ten opzichte van 2020.

Verenigingsstaf (29.5)

Doelstelling: De verenigingsstaf ontwikkelt visie, strategie en verenigingsbeleid op alle onderdelen van de missie en de vereniging als organisatie en ziet toe op de uitvoering daarvan.

		Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Fonds Vluchtelingenprojecten (SVO)	V&O	-	-	-
Governance en Compliance	V&O	667	853	522
Visie en strategie ontwikkeling	V&O	117	164	108
Financieel beleid vereniging	V&O	237	250	323
Bestuursbudget	V&O	1	50	38
Vrijwilligersbeleid	V&O	320	331	325
Basisfinanciering: lumpsum	V&O	1.165	1.165	1.165
Strategisch Informatiemanagement	V&O	94	132	128
Organisatieontwikkeling	V&O	409	395	504
Totaal belangenbehartiging		3.009	3.340	3.113
Aandeel in kosten van beheer & administratie		65	99	67
Netto belangenbehartiging		2.944	3.241	3.046

Toelichting: De Verenigingsstaf beoogt de samenwerking met de regionale stichtingen te versterken. De leden participeren actief in beleidsontwikkelingen en besluitvorming omtrent de vereniging.

De bestedingen bedroegen in 2021 € 297.000 minder dan begroot. Ten opzichte van 2020 waren de bestedingen € 101.000 lager.

Kosten werving baten (30)

		Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Kosten eigen fondsenwerving		1.266	994	1.062
Kosten werving NPL bijdrage		-	3	1
Kosten verkrijging subsidies overheden		12	88	67
Kosten Werving beleggingen		-	8	1
Totaal wervingskosten		1.278	1.093	1.131
Aandeel in kosten van beheer & administratie		13	23	20
Totaal wervingskosten		1.265	1.070	1.111

De kosten voor werving van de baten vallen ruim onder de 25% norm van het CBF. Voor gedetailleerde informatie verwijzen wij naar het bestuursverslag. Het percentage voor 2021 is 13%.

Kosten Beheer en Administratie (31)

		Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Kosten van beheer & administratie		538	787	693
Som der lasten		29.278	28.885	28.851
Kosten beheer en administratie in %		1,84%	2,72%	2,40%

Het bestuur van VluchtelingenWerk hanteert voor kosten beheer en administratie een norm van maximaal 10% van

Financiële baten en lasten (32)

De rentebaten en de baten uit beleggingen zijn als volgt:

	Kosten	Contante opbrengst	Gerealiseerd koersresultaat	Niet gerealiseerd koersres.	Totaal
Koersresultaat			200	122	322
Saldo opgelopen rente		1			1
Obligaties (Coupons)		46			46
Aandelen (Dividenden)		52			52
Beheervergoeding	-30				-30
Overige kosten	-65	-7			-72
Totaal 2021	-95	92	200	122	319
Totaal 2020	-65	120	-33	228	250

Kostenverdeelstaat - Toelichting bestedingen

Bestemming	Doelstelling					Werving baten	Beheer en Administratie	Totaal	Totaal	Totaal
	Belangen behartiging	Begeleiding	Expertise	Diensten	Verenigingsstaf			2021	begroting 2021	2020
Verstrekke (project) subsidies en (project) bijdragen	2.357	12.383	104	743	1.696	1.015	7	18.305	18.794	18.801
Afdrachten aan verbonden (internationale) organisaties	64	-	-	-	-	-	18	82	-	264
Communicatiekosten	432	-	-	-	-	-	-	432	-	353
Personeelskosten	2.105	1.933	2.033	1.114	1.062	213	436	8.897	8.928	8.326
Huisvestingskosten	153	140	148	81	77	15	32	646	648	607
Kantoor- en algemene kosten	146	134	141	77	74	15	30	619	209	197
Afschrijving	70	65	68	37	36	7	15	298	305	304
Totaal	5.328	14.656	2.494	2.053	2.944	1.264	538	29.278	28.885	28.852

Personeelskosten

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Salarissen	5.696	5.621	6.420
Sociale lasten	1.060	1.078	1.076
Pensioenpremie	650	627	596
Overige personeelskosten	1.490	1.179	231
Totaal	8.896	8.505	8.323

Het gemiddeld aantal fte's in 2021 bij het landelijk bureau was 107,7. Dit is een lichte stijging ten opzichte van 2020 waar het gemiddeld aantal fte's lag op 105,8. De gemiddelde personele bezetting is als volgt:

Afdeling <i>(gemiddeld aantal fte's op jaarbasis)</i>	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Belangenbehartiging	29,5	29,5	28,0
Begeleiding	14,3	15,6	14,9
Projecten	10,3	4,9	10,6
Expertise	25,2	21,1	20,7
Bedrijfsvoering	19,9	24,2	22,5
Verenigingsstaf	8,6	10,8	9,0
Totaal	107,7	106,1	105,8

Bezoldiging bestuur

Voor de bezoldiging van het bestuur wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde staat van baten en lasten.

3.4 Gebeurtenissen na balansdatum

Vereniging VluchtelingenWerk Nederland is per 1 januari 2022 samen met haar vijf leden gefuseerd tot één organisatie. De nieuwe organisatie heet Stichting VluchtelingenWerk Nederland.

3.5 Ondertekening van de jaarrekening

Het bestuur heeft de jaarrekening vastgesteld op: 9 juni 2022

De heer F.H. Candel

Mevrouw M. Huisman

De leden van de RvT hebben de jaarrekening goedgekeurd op: 22 juni 2022

Mevrouw W. Sorgdrager (voorzitter)

--

De heer T. Coenen (Vice-voorzitter)

--

Mevrouw J. Schulp (lid)

--

De heer K. Shahbazi (lid)

--

De heer R. Bervoets (voorzitter van
de Audit Commissie)

--

De heer S. van 't Foort (lid Audit
Commissie)

--

De heer M. Stuker (lid)

--

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur en de Raad van Toezicht van Stichting VluchtelingenWerk Nederland
(voorheen: Vereniging VluchtelingenWerk Nederland)

Verklaring over de in het jaarrapport opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Vereniging VluchtelingenWerk Nederland te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarrapport opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Vereniging VluchtelingenWerk Nederland per 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties en Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2021;
2. de geconsolideerde en enkelvoudige staat van baten en lasten over 2021; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Vereniging VluchtelingenWerk Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarrapport opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarrapport andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties en Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties en Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de vereniging in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vereniging te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vereniging haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vereniging.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vereniging;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vereniging haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de Raad van Toezicht dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de Raad van Toezicht over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Amsterdam, 23 juni 2022

Mazars N.V.

Origineel is getekend door drs. R.C.H.M. Horsmans RA